

Javítások jótállása

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen vagy kapcsolódó dokumentumban feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a kijavítás időtartamával meghosszabbított jótállási idő.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Minden 20000 Ft-ot meghaladó javítás esetén a javításra és a beépített alkatrészekre 6 hónap jótállás vonatkozik.

Vitás esetben

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

Szavatosság

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kötelezzük, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető.

Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be.

Termékszavatossági igénygel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt.

Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti. Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli.

A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet.

Amennyiben nem ért egyet minőségi kifogásának intézésével, panaszával a forgalmazó székhelye szerint illetékes megyei (fővárosi) kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez, illetve a kamarák mellett működő békéltető testülethez fordulhat.



REHAB Zrt.

2000 Szentendre, Kalászi út 3. Telefon: 06-26/88-62-88
info@rehabrt.hu

MEYRA
GROUP



HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

B-4341

Állítható alumínium járóbot

+REHAB[®]
Alapítva 1915



1. Felhasználási terület

A B-4341 típusú állítható járóbot az előírásoknak megfelelő méretbeállítással használható. Olyan személyek részére javasolt, akiknek alsó végtagjuk tehermentesítése, valamint járásbiztonsága ily módon megoldható. A bot állíthatósága a rehabilitációs változásoknak megfelelően használható fel, de az ismételt beállítás (átállítás) a szakorvos, vagy a gyógytornász tanácsa alapján történhet.

2. Jellemző méretek, adatok

A bot súlya:0,35 kg
A bot rúdírányú terhelhetősége: max. 140 kg
Méret: 780 – 980 mm
Állíthatóság: 25 mm/fokozat

3. Használat

A B-4341 típusú állítható járóbot műanyag fogantyúval szerelt felsőrészébe teleszkóposan helyezkedik el az alsócső.

Az alsócső végére erősített botvéggummi a járást teszi biztonságossá. A járóbot 9 magassági méretre állítható. A magassági fokozat a bot felső csővén található csapos külső rögzítőgyűrű kiemelésével, majd a két cső egymáshoz viszonyított elmozdítása után, a kívánt magassági mérethez tartozó furatba történő bepattintásával állítható be. A járóbot használatánál a szakorvos, a gyógytornász (vagy a forgalmazó) utasításait kell figyelembe venni. A járóbot optimális magasságát úgy válasszuk ki, hogy a könyök kissé hajlított legyen, arra támaszkodva viszont a könyök kiegyenesedjen, de ne nyomja fel magasra a vállat. Fontos a stabil tenyértámasz. A botot mindig a jó oldali kézben fogva tesszük előre, ezután a sérült, gyenge, vagy fájós lábbal lépünk. Sose a fájós oldalon vigyük a botot, mert ezzel a járás ritmusát rontjuk. Fontos a szép járás, a jó járás. Amennyiben két botra lenne szükség, a két botot tesszük előre, ezután a sérült, gyenge-, vagy fájós lábbal lépünk.

FIGYELEM!

- *A járóbotot sík, szilárd burkolatú járófelületen lehet használni. A járófelület oldalirányú dőlése nem haladhatja meg az 5 %-ot.*
- *A járóbotot mindig függőleges helyzetben tartsa a bot terhelésekor. A ferdén tartott bot terhelés esetén deformálódhat, eltörhet és balesethez vezethet!*

- A magassági méret szabályzására szolgáló külső rögzítőgyűrű meghibásodása esetén a járóbotot nem lehet használni. A sérült alkatrészt ki kell cserélni!
- A markolat megrepedése esetén a bot nem használható, alkatrészt ki kell cserélni.
- A botvéggumit szétnyíródás, elkopás esetén ki kell cserélni! Billenés és csúszásveszély állhat fenn!
- Csak az előírt botvéggumi használható, belső méret Ø17 mm.
- A bot túlterhelése tilos, a járóbot elhajlásához, töréséhez vezet.

Alkatrészek beszerzése a termék vásárlási- vagy kiszolgálási helyén lehetséges

4. Karbantartás, tárolás

4.1. Tisztítás

A botot karcolásmentes mosószeres vízzel, kicsavart puha textildarabbal lehet szükség esetén lemosni, majd tiszta vizes kicsavart textillel áttörölni.

A bot minden része a háztartásban szokásosan használt tisztító és fertőtlenítő szerekkel tisztítható, illetve kezelhető.

4.2. Karbantartás

A bot rendszeres karbantartást nem igényel.

4.3. Tárolás

A járóbotot száraz, vízmentes helyen kell tárolni!

4.4. Megsemmisítés

A termék veszélyes anyagot nem tartalmaz. Az elhasznált botot a fém hulladékgyűjtő helyeken lehet leadni.

A Használati útmutatót a kihordási idő végéig meg kell őrizni, ha az eszközt társadalombiztosítási támogatás igénybevételével vásárolta!

Jótállás

A Magyar közlöny 2020. évi 140. számában közzétett 270/2020. (VI. 12.) Kormányrendelet alapján, ami az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító- karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosítása, a Rehab Zrt a kezelési útmutatókban található jótállási és szavatossági ismertetőt adja ki.

A termék jótállási ideje a termék eladási árához kapcsolódik

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - 250 000 forint eladási ár felett három év.
- E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállási jegy

A termékhez a forgalmazó köteles jótállási jegyet biztosítani. A jótállási jegy érvényesítését a terméket átadó végzi, a megfelelő adatok kitöltésével és lebélyegzésével.

A jótállási igény a jótállási jeggyel és/vagy a számlával a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető.

A jótállás iránti igény elutasítható, amennyiben

- a terméket a kezelési útmutatóban meghatározott rendeltetésszerű használatól eltérően használták, átalakították, nem a kezelési útmutatóban meghatározott módon kezelték vagy tárolták, erőszakos külső behatás érte, szakszerűtlen beavatkozás történt, elemi kár (villámcsapás, tűzkár, árvíz, földrengés, stb.) miatt következik be.
- a termék hibáját nem jelentették be és ebből adódóan a kár mértéke megnőtt,
- a termékben található, a természetes használatból adódóan gyorsan kopó alkatrészekben következik be meghibásodás (gumiköpeny, gumibelső, defekt, üléskárpit és karfakopás és sérülés, kerékcsapágyak, izzók stb.).

- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése történik
- nem rendelkezik a termékre vonatkozó jótállási jeggyel, vagy a vállalkozó által kiadott számlával.

Tartozékok jótállása

A termékekben található tartozékokra, az azok árának megfelelő jótállás érvényesíthető. Például az akkumulátorok esetében, mivel azok ára nem haladja meg a 100 000 Ft-t, így azokra egy év jótállás vonatkozik.

Javítási igény

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a kapcsolódó dokumentumban feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül érvényesítheti.

Ha a termék a vásárlást követő három napon belül meghibásodik, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk gyártási hibára visszavezethető okból, a vállalkozás által elfogadott, három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig a vállalkozás hibájából nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ebből az időtartamból a beszállító késedelmes alkatrész ellátásából származó idő, a fogyasztó hibája miatt meghiúsuló javítási késedelem ideje nem tartozik bele. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.