

Javítások jótállása

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen vagy kapcsolódó dokumentumban feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a kijavítás időtartamával meghosszabbított jótállási idő.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Minden 20000 Ft-ot meghaladó javítás esetén a javításra és a beépített alkatrészekre 6 hónap jótállás vonatkozik.

Vitás esetben

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

Szavatosság

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kötelezzük, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető.

Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be.

Termékszavatossági igényvel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt.

Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti. Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli.

A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet.

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A szavatosság a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

**REHAB Zrt.**

2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Telefon: 06-26/88-62-88
info@rehabrt.hu**+REHAB®**

Alapítva 1915

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ**B-4394****Állítható magasságú hónaljmarkó****1. Felhasználási terület**

A B-4394 típusú hónaljmarkó az előírásoknak megfelelő méretbeállítással használható. Az alsó végtag betegsége, vagy csonkolása esetén olyan személyek részére javasolt a használata, akiknek alsó végtagjuk terheltesítése, valamint járásbiztonsága ily módon megoldható. A hónaljmarkó egyszerű állíthatósága lehetővé teszi a rehabilitáció során szükségessé váló változtatásoknak megfelelően használható, de az ismételt beállítás (átállítás) a szakorvos, vagy gyógytornász (vagy forgalmazó) utasításait kell figyelembe venni.

2. Jellemző méretek, adatok

A termék tömege:.....0,5 kg

Felhasználó max. tömege:.....100 kg

Magassági méretek és állíthatósági tartomány:

I. méret:..... 950–1153 mm

II. méret:..... 1150–1353 mm

III. méret:..... 1350–1553 mm

Állíthatóság:.....25,4 mm/fokozat

3. Használat

A hónaljmarkó használatánál a szakorvos, a gyógytornász (vagy forgalmazó) utasításait kell figyelembe venni. A hónaljmarkó optimális hosszának beállítása türelmet és figyelmet igényel. Lényeges, hogy a hónaljárokba ne fektüdjön bele a mankó, ez azért is fontos, hogy ne nyomja a karideg fonatot, amely viszonylag rövid idő alatt károsodhat. Kerülendő a hónalj támasz párnázása! A kéztámaszt úgy kell rögzíteni, hogy a könyök kissé hajlítottnak legyen, mivel a könyök nyújtásával tudunk biztosan támaszkodni. A hónaljárokban minimális súly legyen csak, igazából a tenyérre kell támaszkodni.

A hónaljmarkó beállításának módja:

- A hónaljmarkók magassága a lábukon található egy-egy kettős rugóscsap benyomásával, majd a két egymásba csúszó cső elmozdítása után a kívánt magassági mérethez tartozó furatba a csapot visszaengedve állítható be.
- A markolatot a mankóval összeerősítő csavarkötés szárnyas anyagát lecsavarva és az átmenő csavart a helyéről kihúzva a markolat magassága állíthatóvá válik. A markolatot a kívánt magasság furataival fedésbe hozva, a csavar visszadugható és a szárnyas anyaggal e-helyzetben rögzíthető.

Járási technikája a következő: előre tesszük a két mankót egy vonalba a két láb elé kissé terpeszbe (egyeneslábú háromszöget zárjon be a két mankó és a láb), a sérült lábat a mankók mögé tesszük, azután a jó lábbal a sérült láb elé lépünk, nem mellé.

FIGYELEM!

- *A hónaljmarkót sík, szilárd burkolatú járőfelületen lehet használni. A járőfelület oldalirányú dőlése nem haladhatja meg az 5 %-ot.*
- *A magassági méret szabályzására szolgáló bármelyik rögzítő csavar meghibásodása, törése esetén a hónaljmarkót nem lehet használni. A sérült alkatrészt ki kell cserélni!*
- A markolat megrepedése, kopása, egyéb károsodása esetén a mankó nem használható, az alkatrészt ki kell cserélni.
- A botvéggumit szétnyíródás, elkopás esetén ki kell cserélni! Billenés és csúszásveszély állhat fenn!
- Csak az előírt botvéggumi használható belső méret Ø22 mm!
- A hónaljmarkó túlterhelése tilos, a mankó elhajlásához vezet!
- A hónaljmarkó használata során kerülni kell a nem rendeltetésszerű használatra utaló tevékenységet. pl.: feszegetés, ütögetés.
- A nedves, vizes, sikos, jeges úton fokozott óvatossággal kell közlekedni.

Alkatrészek beszerzése a termék vásárlási vagy kiszolgálási helyén lehetséges.

4.Karbantartás, tárolás**4.1. Tisztítás**

A hónaljmarkó minden része a háztartásban szokásosan használt tisztító és fertőtlenítő szerekkel tisztítható, ill. kezelhető.

4.2. Karbantartás

A hónaljmarkó rendszeres karbantartást nem igényel, szükséges időnként a beállításhoz használt csavarok meghúzósa, ellenőrzése javasolt.

4.3. Tárolás

A mankót jellegének megfelelően függőleges helyzetben, bottartóban, vagy sarokba állítva ajánlatos tárolni.

4.4. Megsemmisítés

A termék veszélyes anyagot nem tartalmaz. Az elhasznált mankót a fém hulladékgyűjtő helyen lehet leadni.

A Használati útmutatót a kihordási idő végéig meg kell őrizni, ha az eszközt társadalombiztosítási támogatás igénybevételével vásárolta!

Jótállás

A Magyar közlöny 2020. évi 140. számában közzétett 270/2020. (VI. 12.) Kormányrendelet alapján, ami az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító- karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosítása, a Rehab Zrt a kezelési útmutatókban található jótállási és szavatossági ismertetőt adja ki.

A termék jótállási ideje a termék eladási árához kapcsolódik

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállási jegy

A jótállási igény a jótállási jeggyel és/vagy a számlával a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető.

A jótállás iránti igény elutasítható, amennyiben

- a terméket a kezelési útmutatóban meghatározott rendeltetésszerű használatból eltérően használták, átalakították, nem a kezelési útmutatóban meghatározott módon kezelték vagy tárolták, erőszakos külső behatás érte, szakszerűtlen beavatkozás történt, elemi kár (villámcsapás, tűzkár, árvíz, földrengés, stb.) miatt következik be.
- a termék hibáját nem jelentették be és ebből adódóan a kár mértéke megnőtt,
- a termékben található, a természetes használatból adódóan gyorsan kopó alkatrészekben következik be meghibásodás (gumiköpeny, gumibelső, defekt, üléskárpit és karfakopás és sérülés, kerékcscapágyak, izzók stb.).
- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése történik
- nem rendelkezik a termékre vonatkozó jótállási jeggyel, vagy a vállalkozó által kiadott számlával.

Tartozékok jótállása

A termékekben található tartozékokra, az azok árának megfelelő jótállás érvényesíthető. Például az akkumulátorok esetében, mivel azok ára nem haladja meg a 100 000 Ft-t, így azokra egy év jótállás vonatkozik.

Javítási igény

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a kapcsolódó dokumentumban feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül érvényesítheti. Ha a termék a vásárlást követő három napon belül meghibásodik, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk gyártási hibára visszavezethető okból, a vállalkozás által elfogadott, három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig a vállalkozás hibájából nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ebben az időtartamban a beszállító késedelmes alkatrész ellátásából származó idő, a fogyasztó hibája miatt megghiúsuló javítási késedelem ideje nem tartozik bele. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.