

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

B-4210, B-4211

EGYKEZES ÖNHAJTÓS KEREKESZÉK



Figyelem

Kérjük, az eszköz átvétele előtt győződjön meg arról, hogy:

- A jótállási jegy és annak minden szelvénye a kiszolgáló által szabályszerűen kitöltésre került. E nélkül egy esetleges jótállási időn belüli javításra nem tudja igényelni az ingyenes javítást!
- Mind a neve, mind a TAJ száma felírásra került a jótállási jegyen és a szervizkönyvön. E nélkül egy esetleges későbbi javításra nem vehető igénybe társadalombiztosítási támogatás!

A kerekesszék - mint gyógyászati segédeszköz - **szakszerű átadása, szükség szerinti beállítása és a kezelés betanítása a kiszolgáló feladata** és kötelessége. Kérjük, vegye igénybe ezt a jogszabályok által Önnek biztosított szolgáltatást. A nem vagy nem megfelelő beüzemelésből, beállításból, betanításból eredő hibák nem tekinthetők a kerekesszék jótállásában javítandó hibájának.

Bármilyen javítással kapcsolatos kérdés esetén forduljon a használati útmutató végén található **Szervizkönyvben felsorolt szerződött javító partnerünkhöz.**

ELŐSZÓ

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy megvásárolta a B-4210 jobb, B-4211 bal oldali hajtókarikás egykezes önhajtós kerekesszékünket. Ez a használati útmutató használati javaslatokat és biztonsági utasításokat nyújt Önnek, hogy az új kerekesszéke biztonságos és megbízható partnere legyen.

Az egykezes hajtású kerekesszék olyan mozgássérült személyek részére készül, akiknek egyik keze hiányzik vagy cselekvésképtelen. Az egykezes hajtással szerelt kerekesszék **elsősorban szobai használatra készült**, rövid távú **kültéri alkalmazása csak sík terepen, akadálymentesített szilárd burkolatú úton**, nagy óvatossággal történhet.

A termék kielégíti a 4/2009 (III.17.) EüM rendelet (89/336/EEC illetve EEC 93/42/EEC direktívák) előírásait. Jelen használati útmutatóban szereplő képek és ábrák a balkezes hajtásra szerelt kerekesszék ábrázolják és tájékoztató jellegűek, arra szolgálnak, hogy Ön könnyen el tudja sajátítani a kerekesszék kezelését, használatát. Az esetleges eltérések a képek, ábrák és az Ön kerekesszéke között nem befolyásolják a kerekesszék használhatóságát. Fenntartjuk magunknak a változtatások jogát, amennyiben azok műszakilag szükségessé válnak.

TARTALOM

A. Biztonsági utasítások	4
B. Szerkezeti felépítés	5
C. A kerekesszék használata	6
D. A kerekesszék össze- és szétszerelése	7
E. Beállítások	10
F. Nyomatékok, biztosítás	11
G. Karbantartás és ellenőrzés	11
H. Műszaki adatok	12
I. Jótállás	13

Szervizkönyv

Vényfelíratási segédlet

Jótállási jegy

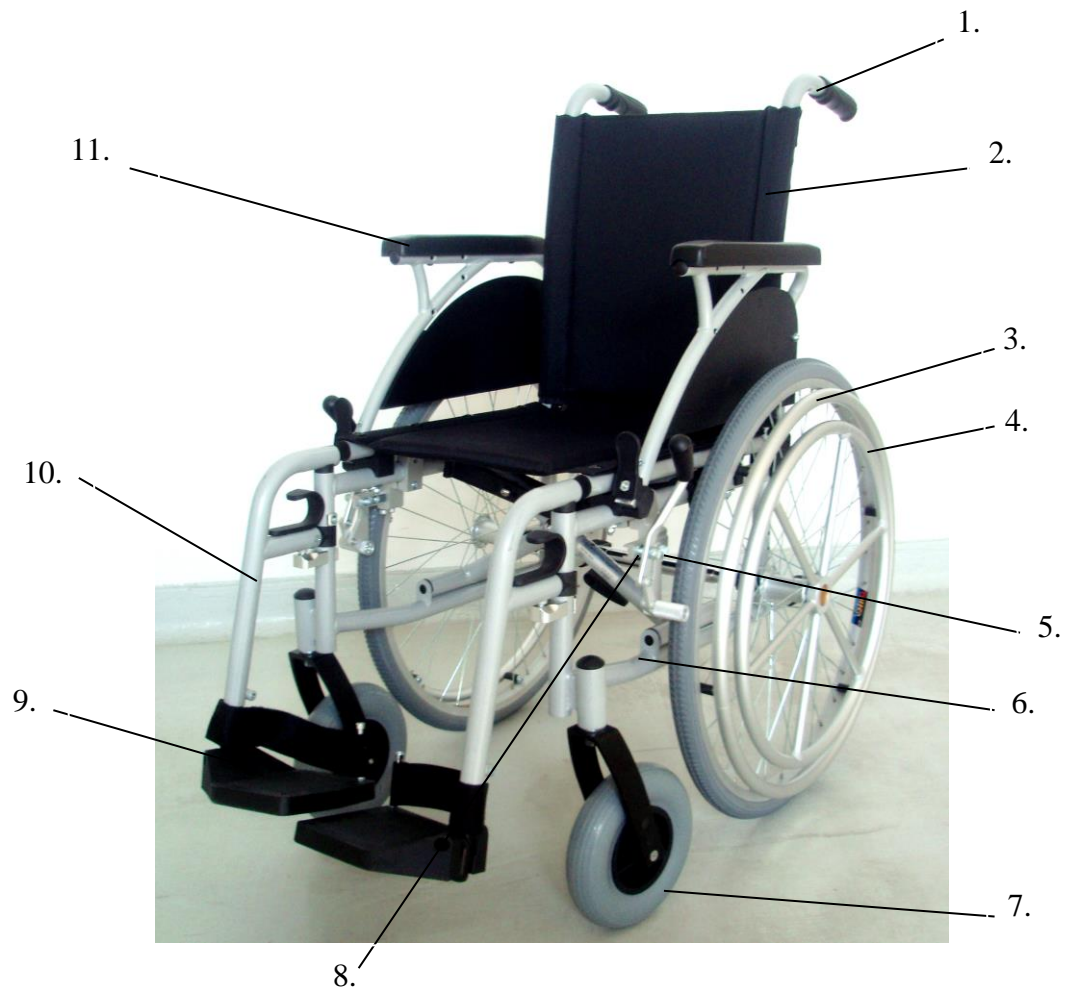
A. BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK

A kerekesszék tervezésénél és gyártásánál a maximális biztonságot tartottuk szem előtt. A kerekesszék valamennyi nemzetközi biztonsági előírás követelményeinek megfelel, vagy meghaladja azokat. A nem rendeltetésszerű használat azonban balesetekhez vezethet, ezért a következő utasításokat minden esetben be kell tartani:

- **FIGYELEM!** A kerekesszék javítását, módosítását csak szakember végezheti.
- Általában sík, kemény burkolatú talajon közlekedjen!
- Az első használatkor legyen különösen óvatos, ismerje meg jól a kerekesszék tulajdonságait, viselkedését! Figyelje meg, hogy a súlypont megváltozása hogyan hat a kerekesszékre. Gyakorolja a használatot sík terepen, lejtőn és emelkedőn egyaránt.
- Emelkedőn vagy padkára felfelé történő haladáskor mindig dőljön előre, lejtőn vagy padkáról lefelé történő haladáskor mindig dőljön hátra!
- Ügyeljen rá, hogy a kerekesszék valamennyi kereke a földön legyen.
- Sötétben történő közlekedésnél mindig viseljen világos ruházatot. A fényvisszaverőket ne takarja el.
- **FIGYELEM!** A fékek az álló kerekesszék rögzítésére szolgálnak. A mozgó kerekesszék lefékezésére nem használhatók! Egyenetlen vagy lejtős talajon történő megállás után mindig használja a fékeket! Minden esetben mindkét oldalon rögzítse a fékeket.
FIGYELEM! Soha ne tegye az ujját a fékszerkezet elemei és a kerekek közé!
- Amennyiben nem akadálymentesített helyre kíván bejutni, két segítőt vegyen igénybe. A kerekesszéket csak jól rögzített pontoknál, a keretvázat megfogva emeljék. A kerekesszéket csak üres állapotban szabad emelni. Amennyiben a beteg a kerekesszékben ül, csak tolni szabad!
- Használat előtt ellenőrizze a következőket: Gumik, guminyomás (tömlős kerékekkel szerelt változatok esetén) fékek. A fékek nem működnek megfelelően alacsony guminyomás esetén, illetve ha a fékek és a kerekek közötti távolság túl nagy.
- A kerekesszék maximális terhelhetősége 125 kg. Ne terhelje túl a kerekesszéket hátizsák, gyermek vagy állatok szállításával.
- 10%-nál meredekebb lejtőn vagy emelkedőn ne használja a kerekesszéket.
- Tilos a kerekesszéket más járművekben ülésnént használni, közlekedési eszközön benne ülni!
- Ne használja a kerekesszéket sérült hajtókarikával.
- Ne használja a kerekesszékét annak bármely meghibásodása esetén.
- Ügyeljen arra, hogy az ülésről ne lógjon le ruhadarab, sál, táska stb.
- Amennyiben a kerekesszéket hosszabb ideig napon tárolják, a felületek felforrósodhatnak, és ez égési sérülésekhez vezethet.
- A kerekesszék gumi és műanyag alkatrészeket tartalmaz, ezeket a magas hőmérséklet maradandóan károsíthatja. Ezért kérjük, ne állítsa hőforrás, kályha, konvektor közelébe!
- TILOS a kerekesszékben dohányozni, tüzet okozó tevékenységet folytatni!
- TILOS másik személy vagy állat szállítása!
- TILOS gyúlékony és robbanó anyagok szállítása!
- TILOS bármely eszköz vagy állat vontatása!
- TILOS a kerekesszéket megtévesztő világítással ellátni.
- TILOS a kerekesszéket alkoholos állapotban használni.
- TILOS a hajtókarikát menetközben elengedni.
- TILOS 3 cm-nél magasabb akadállynak nekihajtani, arra felugratni.

Bármilyen rendellenességet észlel a kerekesszék használata során, azonnal forduljon a legközelebbi szakszervizhez!

B. SZERKEZETI FELÉPÍTÉS



1. Toló fogantyú
2. Háttámla
3. Hajtókarika
4. Egykezes hajtókarika
5. Rögzítőfék
6. Váz

7. Önbeálló első kerék
8. Áthajtó tengely
9. Talptámasz
10. Lábtartó
11. Kartámasz

C. A KEREKESZÉK HASZNÁLATA

1. A kerekesszék hajtása

A kerekesszék egyenes irányú haladásához fogja át mind a két hajtókarikát és egyszerre forgassa azokat, ahogy a kép mutatja.



FIGYELEM! Csak az egyik hajtókarika hajtásával a kerekesszék elkanyarodik.

2. Kanyarodás

Kanyarodáshoz használja a normál hajtókarikát, annak előre, illetve hátra hajtásával tud mindkét irányba kanyarodni. Jobb kezes hajtásnál a karika előre hajtásakor a kerekesszék balra kanyarodik, hátra hajtásakor jobbra. Balkezes hajtásnál karika előre hajtásakor a kerekesszék jobbra kanyarodik, hátra hajtásakor balra.



Nem javasoljuk, hogy az egykezes hajtókarikát használja kanyarodáskor, mert az nagymértékben megterheli az áthajtó tengelyt, ami deformálódhat, kicsúszhat a keréktengelyről, illetve el is törhet.

3. Rögzítő fék

A kerekesszék két rögzítő fékkel van felszerelve. A fékek közvetlenül a kerekre hatnak. A fék működtetéséhez nyomja előre mindkét fékkart. A fék kiengedéséhez húzza a fékkarokat hátra. A fékhatás csökken a következő eseteknél:

- Lekopott gumimintázat
- Rosszul beállított fékek esetében.

FIGYELEM! A fékek nem üzemi fékek, mozgás közben ne alkalmazza azokat. Fékezzen mindig a hajtókarikával. Ügyeljen mindig arra, hogy a fék és a kerék közti távolság megfelel az előírtnak.



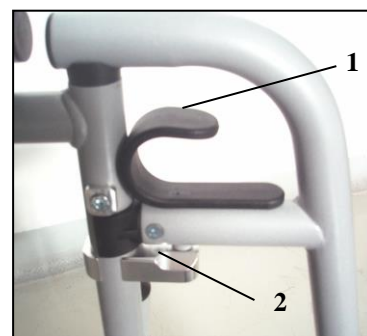
4. Lábtartó, talptámasz

A lábtartó talptámasza az ábrán látható módon fel- és lehajtható.

TILOS a talptámaszra ráállni!

A lábtartó ki vagy be hajtható a reteszelő kar (1) felhúzása után.

A lábtartó levételéhez húzza fel a reteszelő kart (1), majd a lábtartó kb. 90°-al kihajtott pozíciójában levehető. A lábtartó felszerelésekor fordított sorrendben járjon el. A lábtartó megfelelő pozícióját az automatikusan bepattanó retesz (2) biztosítja.

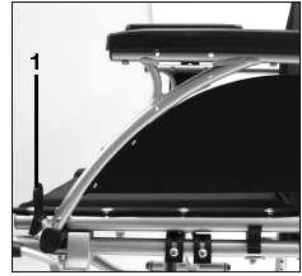


FIGYELEM! Használat előtt mindig ellenőrizze, hogy a lábtartó megfelelően reteszelve van! Soha ne tegye ujját vagy kezét a lábtartó mozgó alkatrészei és a váz csövek közé!

5. Kartámasz

A kartámasz hátrahajtható. A hátrahajtáshoz oldja a rögzítő kart (1), majd húzza a kartámaszt hátrafelé.

Az oldallemez arra szolgál, hogy ruhája vagy annak részei ne tudjanak kilógni és a kerékküllők közé szorulni. **Ne helyezzen nagyobb tárgyakat maga mellé, mert az befeszítheti az oldallemezt, amely eltörhet és sérüléseket okozhat**



FIGYELEM! Győződjön meg róla, hogy a kartámasz megfelelően rögzítve legyen. Figyeljen, hogy ne csípje be az ujját, amikor a kartámaszt le- vagy felhajtja. Soha ne emelje a kerekesszéket a kartámaszoknál fogva.

6. Billentőcső

Ahhoz hogy, a kerekesszéket a kísérő személy megbillentse, ahhoz kell a billentőcső. Egyszerűen a kísérő lépjen rá a csúszásgátló gumival ellátott cső végére, így megbillentheti a kerekesszéket és például föltohatja azt egy járdára vagy átsegítheti egy köszöbön.



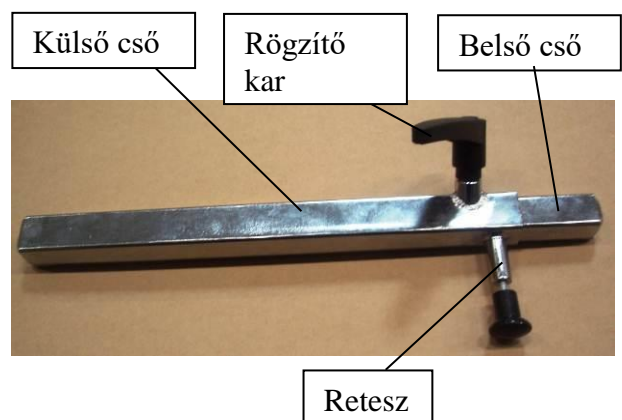
D. A KERESSZÉK ÖSSZE- ÉS SZÉTSZERELÉSE

A kerekesszéket Ön összeszerelt, összecukott állapotban kapja meg. A használatbavételhez az áthajtó tengelyt fel kell helyezni a kerekesszékre. A használat során előfordulhat, hogy - például szállításhoz - szükség lehet a kerekesszék összecukására, kerekek leszerelésére, majd a kerekesszék összeszerelésére. Ezeket a műveleteket a következők szerint hajtsa végre.

FIGYELEM! Az áthajtó tengely behelyezése, a kerekesszék össze- és szétszerelése bizonyos mértékű erőt és ügyességet igényel. Ehhez mindig vegyen igénybe segítséget! Soha ne kezdjen egyedül e műveletek elvégzéséhez!

1. Az áthajtó tengely behelyezése

Ismerje meg az áthajtótengely részeit, amely egy teleszkópikusan működő külső- és belső csőből áll. A csöveket egy adott pozícióban a rögzítő karral tudjuk rögzíteni. A retesz biztosítja, hogy a rögzítőkar oldása után a belső cső ne tudjon kirepülni.

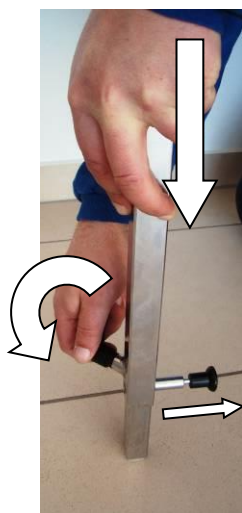


FIGYELEM! Az áthajtó tengely rögzítésének oldásakor soha ne tartsa a tengelyt, úgy hogy az valamely személy vagy törékeny tárgy felé mutasson. A retesz metghibásodása esetén a belső cső kirepülhet és súlyos sérüléseket, károkat okozhat!

Nyissa szét a kerekesszéket. Ehhez először a két oldalkeretet a kartámaszoknál 15-20 cm-re húzza szét, majd az ülés szélső csöveit tenyérrel lefelé lenyomva a széket teljesen nyissa szét.

Rögzítse a kerekesszéket a rögzítő fékkel.

FIGYELEM! Ügyeljen arra, hogy keze, ujjá ne szoruljon az ülés és a váz csövei közé!



Helyezze tengelyt a földre, nyomja össze és összenyomott állapotban rögzítse a rögzítő karral. Amennyiben a tengely teljesen kinyitott állapotban van, húzza ki a retszelő kart, hogy a tengelyt össze tudja nyomni.



Az áthajtó tengely belső csövét illessze fel az egyik tengely hatszögletű végére és tolja rá ütközésig.

Lazítsa meg a szorító csavart.



Illessze a tengely külső csövet a másik keréktengely hatszög végéhez. Tolja rá ütközésig. Lehetséges, hogy ehhez egy kicsit el kell forgatni a tengelyt, illetve meg kell mozgatni a kerekesszéket.



Csavarja ki a rögzítő csavart és tegye el, hogy a későbbiekben is használni tudja, amikor le kívánja venni az áthajtó tengelyt.

A használat során a megfelelő kapcsolódást az áthajtó tengelyben lévő rugó biztosítja.

Terhelje meg a kerekesszéket és győződjön meg, hogy az áthajtó tengely mindkét oldalon megfelelően kapcsolódik a keréktengelyhez.



2. Összecsukás

A kerekesszék összecsukásához ki kell venni a két kerék közötti áthajtó tengelyt. Ezt az 1. pontban leírt műveletek fordított sorrendben történő végrehajtásával tegye. Azaz:

- rögzítse a kerekesszéket a rögzítő fékkel,
- lazán csavarja be a rögzítő csavart az áthajtó tengelyre,
- a külső csövet húzza le a tengelyről, szükség esetén mozgassa meg a kerekesszéket vagy a kereket,
- rögzítse benyomott állapotában az áthajtó tengelyt a rögzítőkarral,
- húzza le a belső csövet a tengelyvégről.

A kerekesszék összecsukásához a talptámaszokat hajtsa fel (ha azok leengedett állapotban voltak) vagy vegye le a teljes lábtartót, majd az ülés kárpitját középen - elöl és hátul - megfogva egy határozott mozdulattal azt felemelve a szék összecsukódik.



3. Kerekek levétele

A kerekek ún. gyorskioldású (patent) tengellyesek, mely lehetővé teszi a kerekek gyors, egyszerű levételét, visszahelyezését. Nyomja be a patenttengely kioldó gombját és húzza ki a tengelyhüvelyből a kerékkal együtt.



4. Összeszerelés

Tegye vissza a kerekeket a kerekesszékre. A kerék visszahelyezésénél a patenttengely gombját nyomva tartva tolja a keréket ütközésig a helyére. A kioldó gomb elengedésével a gomb alaphelyzetébe kell hogy visszatérjen. A tengely végén lévő golyónak teljes méretében kinn kell lennie.

FIGYELEM! Mielőtt tovább halad a kerekesszék összeszerelésével, győződjön meg arról, hogy a kerék megfelelően rögzítve van (a kioldógomb benyomása nélkül a keréket ne lehessen kifelé elmozdítani).



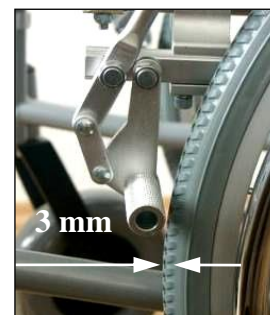
Az 1. pontban leírtak szerint helyezze fel az áthajtó tengelyt.

E. BEÁLLÍTÁSOK

FIGYELEM! A beállítások szakértelmet és gondosságot igényelnek. A nem megfelelő beállítás vagy a biztonsági elemek, csavarok nem megfelelő rögzítése balesethez vezethet! A csavarokat mindig a megadott nyomatékkal kell meghúzni és előírás szerint biztosítani! Amennyiben a beállításokon változtatni szeretne, kérjük, keresse fel a megadott javító, szervizelő bázisunk egyikét.

1. **Fékek:** Beállításhoz oldja ki a csavarokat (1), állítsa be a megfelelő távolságot (3 mm), majd húzza meg a csavarokat a megadott nyomatékkal (F fejezet).

FIGYELEM! A beállítást követően mindig győződjön meg arról, hogy a fékek megfelelően működnek.



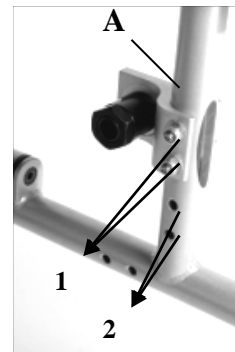
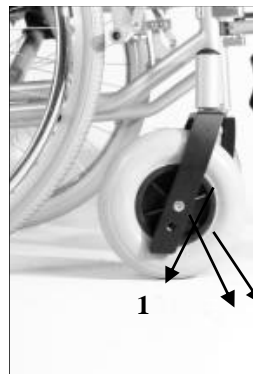
2. **Talptámasz magasság:** A lábtartók magasságát 20 mm-es lépcsőkben 5 pozícióba lehet beállítani. Az állításához csavarja ki a rögzítő csavart (1), helyezze át a lábtartót, majd rögzítse azt az új pozícióban. Ehhez használjon 2 db. megfelelő belső kulcsnyílású (imbusz) kulcsot. A lábtartó a talajhoz 2,5 cm-nél közelebb nem lehet.



3. **Kartámasz:** A kartámaszt előrébb hozhatja a rögzítő csavarok kioldásával és odébb helyezésével.



4. **Ülés magasság, súlypont és dőlésszög:** Az ülés magassága és dőlésszöge, valamint a kerekesszék súlypontja az első és a hátsó kerék helyzetének módosításával történhet. Az ülés magasság és dőlésszög állításhoz oldja, majd vegye ki a rögzítő csavarokat (1), helyezze át az első keréket, illetve a hátsó kerék tengelyház adapterét (A) az alkalmas furatpozícióknak megfelelően, tegye be a csavarokat, majd húzza meg azokat.



5. A súlypont hátrahelyezéséhez a tengelyház adaptert (A) szerelje le az előzőek szerint, cserélje meg a jobb és bal oldalt, majd hátsó állásban szerelje vissza azokat.

FIGYELEM! Használat előtt minden esetben ellenőrizze, hogy a kerekek biztonságosan rögzítve vannak.

F. NYOMATÉKOK, BIZTOSÍTÁS

A képen látható csavarok, a hátsókerék tengelyház adapter és tengelyház csavarok meghúzási nyomatéka 10 Nm. A csavarokat minden kioldás és meghúzás után Loctite-vel újra rögzíteni, biztosítani kell.

Az összes többi csavarok meghúzási nyomatéka 7 Nm.



G. KARBANTARTÁS ÉS ELLENŐRZÉS

A használat ideje alatt minden rögzítést rendszeresen ellenőrizni, beállítani, illetve szükség esetén cserélni kell, különös tekintettel a kerekre, fékekre, kartámaszra, valamint a kárpitra. A kárpitot és a vázat rendszeresen tisztítsa. A tisztításhoz semleges mosószert, és kézmeleg vizet használhat. Makacs szennyeződés esetén kefével dörzsölje át a kárpitot, majd törölje szárazra. A váz fényét megőrizheti, ha tisztítás után autóviasszal áttörli.

FIGYELEM! A kárpitot mosógépben mosni, illetve szárító gépben szárítani tilos!

A következők rendszeres karbantartása és ellenőrzése segítségével lesz a kerekesszék élettartamának meghosszabbításában, illetve a zavartalan működésében.

Alkalmanként: Az áthajtó tengely ki- és behelyezésekor minden alkalommal gépszírral zsírozza be tengely hatszög furatát, valamint a retesz tengelyét olajozza be egy kis mennyiségű műszerolajjal.

Havonta: Ellenőrizze a fékek kifogástalan működését és könnyű kezelhetőségét. Ellenőrizze az összes kerék gumi esetleges kopását és meghibásodását. Olajozza be egy kis mennyiségű műszerolajjal az áthajtó tengely reteszének tengelyét.

2 havonta: A tengelyeket enyhén műszerolajjal olajozza be.

3 havonta: Ellenőrizze a csavarkötések tartós rögzítését. Minden a kerekesszékéhez kapcsolódó és a biztonságát szolgáló kötéseket önbiztosító csavarkötésekkel szereltük fel. A biztonsági anyákat csak egyszer alkalmazza. Többszöri alkalmazáskor ezeket az anyákat ki kell cserélni.

Évente: Javasoljuk, hogy kerekesszékét évente ellenőriztesse szakszervizben!

Megsemmisítés: A kerekesszék veszélyes alapanyagot nem tartalmaz. Elhasználódás után a fém vázat a fémgyűjtő helyen lehet leadni.

FIGYELEM! A homok és a tengervíz, télen a só károsíthatja az első- és hátsó kerekek csapágyait. Mossa át és tisztítsa meg kerekesszékét az ilyen igénybevételű használat után.

H. MŰSZAKI ADATOK

Tipusok:

Jobbkezes hajtás: **B-4210**

Balkezes hajtás: **B-4211**

Beülő szélesség: 41, 44, 47, 50 cm

Teljes szélesség: beülő szélesség + 18 cm (standard kerék és hajtókarika).

Összecsukott szélesség: standard kerékkal 33 cm, kerék nélkül 17cm.

Hossz: 100 cm.

Magasság: 96 cm.

Ülésmagasság: standard beállítással 52 cm.

Háttámla magasság: ülőfelülettől 43 cm.

Első kerekek: Ø 200 mm tömör.

Hátsó kerekek: Ø 24” mm tömör.

Keréktengely: gyorskioldású (patent) tengely.

Súlyok kg-ban:

- Lábtartó nélkül (24 ” hajtókerékkal) 16,5 kg-tól
- Lábtartó (1 pár) 1,5 kg
- Szabvány-oldalrész 1,8 kg

Maximális teherbírás: 125 kg

Tartozék: Használati útmutató a garancia jeggyel, szervizkönyvvel.

Pótalkatrészek: a kerekesszék minden egyes részegysége, mint pótalkatrész rendelhető.

Külön rendelhető (opció): magasságban állítható kartámasz

I. JÓTÁLLÁS

Jótállás

A Magyar közlöny 2020. évi 140. számában közzétett 270/2020. (VI. 12.) Kormányrendelet alapján, ami az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító- karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosítása, a Rehab Zrt a kezelési útmutatókban található jótállási és szavatossági ismertetőt adja ki.

A termék jótállási ideje a termék eladási árához kapcsolódik

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállási jegy

A termékhez a forgalmazó köteles jótállási jegyet biztosítani. A jótállási jegy érvényesítését a terméket átadó végzi, a megfelelő adatok kitöltésével és lebélyegzésével.

A jótállási igény a jótállási jeggyel és/vagy a számlával a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető.

A jótállás iránti igény elutasítható, amennyiben

- a terméket a kezelési útmutatóban meghatározott rendeltetésszerű használatól eltérően használták, átalakították, nem a kezelési útmutatóban meghatározott módon kezelték vagy tárolták, erőszakos külső behatás érte, szakszerűtlen beavatkozás történt, elemi kár (villámcsapás, tűzkár, árvíz, földrengés, stb.) miatt következik be.
- a termék hibáját nem jelentették be és ebből adódóan a kár mértéke megnőtt,
- a termékben található, a természetes használatból adódóan gyorsan kopó alkatrészekben következik be meghibásodás (gumiköpeny, gumibelső, defekt, üléskárpit és karfakopás és sérülés, kerékcsapágyak, izzók stb.).
- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése történik
- nem rendelkezik a termékre vonatkozó jótállási jeggyel, vagy a vállalkozó által kiadott számlával.

Tartozékok jótállása

A termékekben található tartozékokra, az azok árának megfelelő jótállás érvényesíthető. Például az akkumulátorok esetében, mivel azok ára nem haladja meg a 100 000 Ft-t, így azokra egy év jótállás vonatkozik.

Javítási igény

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a kapcsolódó dokumentumban feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül érvényesítheti.

Ha a termék a vásárlást követő három napon belül meghibásodik, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk gyártási hibára visszavezethető okból, a vállalkozás által elfogadott, három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig a vállalkozás hibájából nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ebbe az időtartamba a beszállító késedelmes alkatrész ellátásából származó idő, a fogyasztó hibája miatt meghíúsuló javítási késedelem ideje nem tartozik bele. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Javítások jótállása

A javítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen vagy kapcsolódó dokumentumban feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a javítás időtartamával meghosszabbodott jótállási idő.

A fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Minden 20000 Ft-ot meghaladó javítás esetén a javításra és a beépített alkatrészekre 6 hónap jótállás vonatkozik.

Vitás esetben

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

Szavatosság

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kellék, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető.

Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be.

Termékszavatossági igénnyel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt.

Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti.

Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli

A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet.

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A szavatosság a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

**A Használati Útmutatót, Jótállási jegyet és Szervizkönyvet
a kihordási idő végéig meg kell őrizni, amennyiben az eszközt társadalombiztosítási
támogatás igénybevételével vásárolta!**

REHAB Zrt. A **MEYRA**
GROUP tagja.

2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Telefon: 06-26/88-62-88

Fax: 06-1/239-4330

www.rehabzrt.hu

info@rehabrt.hu



**A REHAB ZRT. GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKÖZ JAVÍTÁSRA
SZERZŐDÖTT PARTNEREI:**

REHAB-ÉSZAK KFT.

3526 Miskolc, Blaskovics u. 3. Tel.: 06/46 508-284
2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 125. Tel.: 06/35 300-224
3300 Eger, Knézich u. 20. Tel.: 06/36 320-826
3900 Szerencs, Bekecsi út 10. (Rend. Int.) Tel.: 06/47 560-130

REHAB-GENERAL KFT.

1044 Bp., Reviczky utca 38. Tel.: 06/1 320-1606
Tel.: 06/1 783-3869
Tel.: 06/20 950-4735
Tel.: 06/30 465-7139

REHAB-HUNGARIA KFT.

6722 Szeged, Zászló ú. 4/A-B. Tel.: 06/62 553-480

PRÍMA PROTETIKA KFT.

5600 Békéscsaba, Gyulai út 35. Tel.: 06/66 441-137
Tel.: 06/20 952-2135

PROMOBIL ZRT.

1106 Budapest, Keresztúri út 4/a. Tel.: 06/1 433-7190

MEYRA-ORTOPÉDIA KFT:

1044 Budapest, Megyeri út 205. Fsz. 43. Tel.: 06/1 230-0593

MEDIPLUSZ KFT.

7100 Szekszárd, Szentgáli Gyula u. 2. Tel.: 06/74 413-238

Figyelem!

Az eszköz nem rendeltetésszerű használatából, az eszköz nem megfelelő tárolásából, tisztításából, valamint a használati útmutatóban foglaltak be nem tartásából eredő károk, meghibásodások jótállásban, illetve társadalombiztosítási támogatással nem javíthatók. Az ilyen jellegű meghibásodások, csak a tulajdonos költségére javíthatók.

SZERVIZKÖNYV

..... gyártási számú kerekesszékhez/mopedhez

Az eszközt gyártó/forgalmazó cég: Rehab Zrt.

Az eszköz megnevezése: Egykezes önhajtós kerekesszék

Az eszköz típusa: B-4210, B-4211

A jogszabály szerinti jótállási időn felül vállalt jótállás: nincs

TB finanszírozott szervizjogosultság utolsó időpontja:

Kiadva:

Név:

TAJ szám:

Kiadta (bélyegző/aláírás):

A kiadás időpontja:

Figyelem!

A szervizkönyvet őrizze meg a kihordási idő végéig, mert javítást társadalombiztosítási támogatással csak a szervizkönyv birtokában tudnak a javító egységek vállalni. Társadalombiztosítási támogatás igénybevitelére, csak az jogosult, akinek eredetileg az eszközt felírták.

VÉNY FELÍRATÁSI SEGÉDLET JAVÍTÁSHOZ

TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI TÁMOGATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI:

- A jótállási idő (1 év) lejárt.
- Orvosi vény megléte.
- Legyen megállapítható, hogy a gyógyászati segédeszköz a javítást igénylőnek lett társadalombiztosítási támogatással felírva és kiszolgálva.
 - *A használati útmutató megléte, benne az eszköz gyári száma és a jótállási jegy fejlécében és/vagy a szervizkönyvben a jogosult neve, TAJ száma, a kiszolgálás dátuma, **vagy***
 - *kórházi zárójelentés vagy ambuláns lap megléte, amin a felíró orvos a segédeszközt felírta, a kiszolgálás kori számla vagy egyéb okirat, amin a beteg neve és a felírt eszköz azonosítása együtt szerepel, **vagy***
 - *OEP igazolás, hogy a javítást kérőnek ki lett szolgálva az adott eszköz a kiszolgálás dátumával.*
- Szervizkönyv megléte, benne az eddigi javításokkal és azok költségével.
- Az eszköz legyen azonosítható (típus tábla, gyári szám megléte magán az eszközön).

JAVÍTÁSI VÉNY

Ki írhat fel javítási vényt?

A 14/2007.(III./14.) EüM rendeletének 12. paragrafus 2. bekezdése szerint:

“A társadalombiztosítási támogatással rendelt gyógyászati segédeszköz javítását a **kezelőorvosnak** vagy a **házi orvosnak** vényen kell rendelnie az eszköz pontos megnevezésének és a hiba jellegének feltüntetésével.”

Mit kell tartalmaznia a vénynek?

Eszköz pontos megnevezése, Gyártási száma (A)
Hiba jellege (B)

(A) Megnevezés a társadalombiztosítással rendelhető gyógyászati segédeszközök jegyzékében (tb. lista) szereplő módon és az eszköz gyártási száma.

(B) Hiba jellege az OEP által meghatározottak szerint:

- Vázjavítás
- Fék jav, csere, beállítás
- Karfa, kárpit csere
- Kerék javítás, csere
- Gumi csere

Amennyiben több hiba is javítást igényel, azokat egy vényre kell felírni.

Javasoljuk, hogy a vény felíratás előtt a szervizkönyvben lévő javító egységek valamelyikével lépjen kapcsolatba és kérjen segítséget a hiba jellegének meghatározásához.

Példák:

„B-4210 Egykezes önhajtós kerekesszék Gy.sz.: 15025879 Fékvjavítás”	„B-4211 Egykezes önhajtós kerekesszék Gy.sz.: 15005616 Vázjavítás”
---	--

HOL ÉS HOGYAN VÁLTHATÓ BE A JAVÍTÁSI VÉNY

A felírt vény birtokában kell jelentkezni az eszköz használati útmutatójában található **szervizkönyvben feltüntetett javító egység** valamelyikénél (telefon, e-mail).

A vényt nem kell postázni, azt a javítás során veszik át a munka elvégzésekor

Név:	JÓTÁLLÁSI JEGY B-4210, B-4211 Egykezes önhajtós kerekesszékhez	TAJ szám:
------	---	-----------

Eladószerző tölti ki!

A vásárlás napja 20..... hó nap.
(hónap betűvel) aláírás (P.H.)

Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre (szerviz tölti ki) **Levágandó jótállási, javítási szelvények (eladó tölti ki)**

Bejelentés 5 Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása: A jótállás új határideje: Munkalapszám: Kelt: 20..... hó nap. aláírás (P.H.).....	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 5 Típus: B-4210, B-4211 Gyártási szám: Kelt: 20..... hó nap. Eladó..... aláírás (P.H.)
--	---

Bejelentés 4 Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása: A jótállás új határideje: Munkalapszám: Kelt: 20..... hó nap. aláírás (P.H.).....	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 4 Típus: B-4210, B-4211 Gyártási szám: Kelt: 20..... hó nap. Eladó..... aláírás (P.H.)
--	---

Bejelentés 3 Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása: A jótállás új határideje: Munkalapszám: Kelt: 20..... hó nap. aláírás (P.H.).....	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 3 Típus: B-4210, B-4211 Gyártási szám: Kelt: 20..... hó nap. Eladó..... aláírás (P.H.)
--	---

Bejelentés 2 Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása: A jótállás új határideje: Munkalapszám: Kelt: 20..... hó nap. aláírás (P.H.).....	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 2 Típus: B-4210, B-4211 Gyártási szám: Kelt: 20..... hó nap. Eladó..... aláírás (P.H.)
--	---

Bejelentés 1 Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása: A jótállás új határideje: Munkalapszám: Kelt: 20..... hó nap. aláírás (P.H.).....	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 1 Típus: B-4210, B-4211 Gyártási szám: Kelt: 20..... hó nap. Eladó..... aláírás (P.H.)
--	---