

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

B-4200

ÖNHAJTÓS KERESZÉK



Figyelem: Kérjük, az eszköz átvétele előtt győződjön meg arról, hogy mind a neve, mind a TAJ száma felírásra került a garanciajegyen és a szervizkönyvön. E nélkül egy esetleges későbbi javításra nem vehető igénybe társadalombiztosítási támogatás!
A javító egységek elérhetőségeit megtalálja a Szervizkönyvben.

TARTALOM

A. Előszó	3
B. Biztonsági utasítások	3
C. Szerkezeti felépítés	4
D. A kerekesszék használata	5
E. Beállítások	7
F. Nyomatékok, biztosítás	7
G. Karbantartás és ellenőrzés	7
H. Műszaki adatok	8
I. Jótállás	9

Szervizkönyv

Jótállási jegy

A. ELŐSZÓ

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy megvásárolta a B-4200 típusú önhajtós kerekesszékekünket. Ez a használati útmutató javaslatokat és biztonsági utasításokat nyújt Önnek, hogy az új kerekesszéke biztonságos és megbízható partnere legyen.

A kerekesszék elsősorban mozgássérült és járóképtelen betegek részére készül szobai és korlátozottan utcai (szilárd burkolatú akadálymentesített) használatra, csapadékmentes időben.

Alkalmazható továbbá kórházakban, rendelőintézetekben, valamint minden olyan intézményben, ahol mozgássérült, ill. helyváltoztatási nehézségekkel küzdő, vagy attól orvosilag eltiltott személyeket (betegeket) kell különböző okok miatt mozgatni.

A használati útmutató képei illusztrációk, arra szolgálnak, hogy Ön könnyen elsajátíthassa a kerekesszék használatát. Az esetleges eltérések a bemutatott képek és az Ön kerekesszéke között nem befolyásolják a használati útmutató érvényességét és az Ön kerekesszékének használhatóságát. Fenntartjuk magunknak a műszaki változtatások jogát, amennyiben azok szükségessé válnak.

A termék kielégíti a 4/2009 (III.17.) EüM rendelet (EEC 89/336 illetve EEC 93/42 direktívák) előírásait.

B. BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK

A kerekesszék tervezésénél és gyártásánál a maximális biztonságot tartottuk szem előtt. A kerekesszék valamennyi nemzetközi biztonsági előírás követelményeinek megfelel, vagy meghaladja azokat. A nem rendeltetésszerű használat azonban balesetekhez vezethet, ezért a következő utasításokat minden esetben be kell tartani:

- **FIGYELEM!** A kerekesszék javítását, módosítását csak szakember végezheti.
- Általában sík, kemény burkolatú talajon közlekedjen!
- Az első használatkor legyen különösen óvatos, ismerje meg jól a kerekesszék tulajdonságait, viselkedését! Figyelje meg, hogy a súlypontja megváltoztatása hogyan hat a kerekesszékre. Gyakorolja a használatot sík terepen, lejtőn és emelkedőn egyaránt.
- Emelkedőn vagy padkára felfelé történő haladáskor mindig dőljön előre, lejtőn vagy padkáról lefelé történő haladáskor mindig dőljön hátra!
- Ügyeljen rá, hogy a kerekesszék valamennyi kereke a földön legyen.
- Sötétben történő közlekedésnél mindig viseljen világos ruházatot, láthatósági mellényt.
- **FIGYELEM!** A fékek az álló kerekesszék rögzítésére szolgálnak. A mozgó kerekesszék lefékezésére nem használhatók! Egyenetlen vagy lejtős talajon történő megállás után mindig használja a fékeket! Minden esetben mindkét oldalon rögzítse a fékeket.
FIGYELEM! Soha ne tegye az ujját a fékszerkezet elemei és a kerekek közé!
- Amennyiben nem akadálymentesített helyre kíván bejutni, két segítőt vegyen igénybe. A kerekesszéket csak jól rögzített pontoknál, a keretvázat megfogva emeljék. A kerekesszéket csak üres állapotban szabad emelni. Amennyiben a beteg a kerekesszékben ül, csak tolni szabad!
- Használat előtt ellenőrizze a fékeket. A fékek nem működnek, ha a fékek és a kerekek közötti távolság túl nagy.
- A kerekesszék maximális terhelhetőségét (110 kg) mindig vegye figyelembe. Ne terhelje túl a kerekesszéket nehéz hátizsák, csomag, vagy gyermek, állat szállításával.
- 10%-nál meredekebb lejtőn vagy emelkedőn ne használja a kerekesszéket.
- Tilos a kerekesszéket más járművekben ülésnént használni, ha a jármű nincs erre megfelelően kialakítva.
- Ne használja a kerekesszéket sérült hajtókarikával.
- Ne használja a kerekesszékét annak bármely meghibásodása esetén.
- Ügyeljen arra, hogy az ülésről ne lógijon le ruhadarab, sál, táskák stb., ami beleakadhat a kerekékbe.

- Amennyiben a kerekesszéket hosszabb ideig napon tárolják, a felületek felforrósodhatnak, és ez égési sérülésekhez vezethet.
- A kerekesszék gumi és műanyag alkatrészeket is tartalmaz, ezeket a magas hőmérséklet maradandóan károsíthatja. Ezért kérjük, ne állítsa hőforrás, kályha, konvektor közelébe!
- TILOS a kerekesszékben dohányozni, tüzet okozó tevékenységet folytatni!
- TILOS másik személy vagy állat szállítása!
- TILOS gyúlékony és robbanó anyagok szállítása!
- TILOS bármely eszköz vagy állat vontatása!
- TILOS a kerekesszéket megtévesztő világítással ellátni.
- TILOS a kerekesszéket alkoholos állapotban vagy más tudatmódosító szer hatása alatt használni.
- TILOS a hajtókarikát menetközben elengedni.
- TILOS 3 cm-nél magasabb akadállynak nekihajtani, arra felugratni.

Bármilyen rendellenességet észlel a kerekesszék használata során, azonnal forduljon a legközelebbi szakszervizhez!

C. SZERKEZETI FELÉPÍTÉS



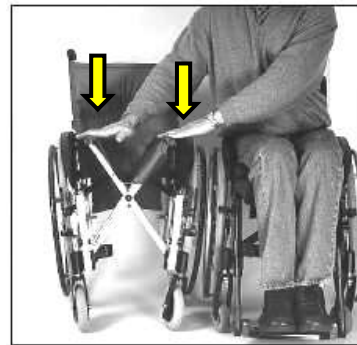
- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1. Első önbeálló kerék | 6. Háttámla |
| 2. Váz | 7. Ülés |
| 3. Hátsó kerék a hajtókarikával | 8. Lábtartó |
| 4. Rögzítő fék | 9. Vádli tartó szalag |
| 5. Kartámasz | 10. Talptámasz |

D. A KEREKESZÉK HASZNÁLATA

1. **Szétnyitás:** Húzza szét az oldalkereteket 15-20 cm távolságra a kartámaszoknál, majd nyomja le az ülés két széle alatti csövet, amíg azok fel nem ülnek az erre a célra kialakított fészekbe.

FIGYELEM! Soha ne tegye az ujját az ülés és a cső közé kinyitáskor!

Beülés előtt minden esetben ellenőrizze, hogy az ülés megfelelő, előírt pozícióban van.



2. **Beülés a kerekesszékre:**

- beülés előtt a rögzítő fékekkel a kerekesszéket rögzíteni kell, majd
- a talptámasz lapokat fel kell hajtani.
- beülés vagy a lábtartók között, mint egy székbe történő leüléssel,
- vagy az egyik kartámasz hátrahajtása után oldalról, - pl.: ágyról - történő "átcsúszással", vagy beemeléssel.

Ezután lehajtjuk a talptámaszokat, feltesszük rá a lábunkat és kiengedjük a fékeket, majd a hajtókarikák segítségével a kerekesszéket mozgásba hozzuk.

3. **Haladás a kerekesszékekkel:** Elindulás előtt (még a rögzítő fékek oldása előtt) meg kell győződni arról, hogy a kerekesszékekkel való közlekedés nem jár-e valamilyen veszéllyel, pl.: nincs-e túl közel lépcsőhöz, járdaszélhez, ami balesetveszélyt rejthet magában.

Elindulás után az első időszakban csak lakásban, és lehetőleg felügyelet mellett ajánlatos közlekedni mindaddig, amíg a kerekesszék mozgását, irányítását, tárgyak mellett való elhaladását és főleg a megállítást, majd rögzítését elsajátítottuk.

A kerekesszék alkalmas a lakásban lévő 2-3 cm magas küszöbön történő áthaladásra is, de ebben az esetben ajánlatos a küszöböt óvatosan megközelíteni.

A szabadtéren való használatot (ami csak különleges esetben történhet) csak az után kíséreljük meg, miután a lakásban való közlekedés teljesen biztonságos. Szabadtéren való közlekedésnél vegyünk igénybe kísérőt, mivel ez különös gondot és fokozott figyelmet igényel. A járdáról való lehajtás ill. felhajtás is segítséggel javasolt.

Ügyeljünk továbbá arra, hogy kerüljük a gidres-gödrös útszakaszokat, valamint a 7°-osnál nagyobb emelkedőket, továbbá a 3°-osnál nagyobb oldallejtőket, ugyanis ezek borulási veszélyt rejtenek magukban. Lefelé haladáskor semmi esetre se engedjük a kerekesszéket felgyorsulni, hanem a hajtókarikát állandóan kézben tartva óvatosan ereszkedjünk.

4. **Kiszállás a kerekesszékből:**

- rögzítsük a kerekesszéket a rögzítő fékekkel,
- a talptámaszokat emeljük fel,
- szálljunk ki a kerekesszékből, vagy
- a kartámasz felhajtásával ülünk (csúszunk) át a másik ülőalkalmatosságra.

5. **Összecsukás:** Hajtsa fel a lábtartót. Fogja meg az üléskárpitot elől és hátul középen, majd húzza felfelé ameddig tudja. A kerekesszéket csukja össze teljesen a kartartók nyitott tenyérrel történő összetolásával. Amennyiben a lehető legkisebbre szeretné összecsukni a kerekesszéket, vegye le a lábtartókat a 7. pontban leírtak szerint.

FIGYELEM! Soha ne tegye ujját a kartartó és az üléstartó cső közé összecsukáskor.



6. **Rögzítő fék:** A kerekesszék két rögzítő fékkel van felszerelve. A fékek közvetlenül a kerekre hatnak. A fék működtetéséhez nyomja előre mindkét fékkart. A fék kiengedéséhez húzza a fékkarokat hátra. A fékhatás csökken a következő eseteknél:

- Lekopott gumimintázat
- Rosszul beállított fékek.

FIGYELEM! A fékek nem üzemi fékek, mozgás közben ne alkalmazza azokat. Fékezzen mindig a hajtókarikával. Ügyeljen mindig arra, hogy a fék és a kerék közti távolság megfelel az előírtnak.



7. **Lábtartó:** A talptámasz fel- és lehajtható.

TILOS a talptámaszra ráállni!

A lábtartó ki vagy be hajtható. Ehhez a reteszelő kart húzza meg oldva a reteszelést. Hajtsa oldalra a lábtartót.

Szállításhoz a lábtartót le is veheti. Ehhez kb. 90 °-al fordítsa el és emelje le a tartócsapokról.

A lábtartó felszerelésekor fordított sorrendben járjon el. A lábtartó megfelelő pozícióját az automatikusan bepattanó reteszelő kar biztosítja.

FIGYELEM! Használat előtt mindig ellenőrizze, hogy a lábtartó megfelelően reteszelve van! Soha ne tegye ujját vagy kezét a lábtartó mozgó alkatrészei és a váz csövek közé!



8. **Kartámasz:** A kartámasz felhajtható. A felhajtáshoz nyomja előre a rögzítő kart, majd húzza a kartámaszt felfelé.

Lehajtáskor egy erőteljes lefelé történő nyomással biztosítsa, hogy a rugós csap biztonságosan reteszelve a kartámaszt.

FIGYELEM! Figyeljen, hogy ne csípje be az ujját, amikor a kartámaszt le- vagy felhajtja.

Győződjön meg róla, hogy a kartámasz megfelelően rögzítve legyen.

Soha ne emelje a kerekesszéket a kartámaszoknál fogva.

A kartámasz a kerekesszékben történő kényelmes ülés pozíciót szolgálja. Soha ne emelje a kerekesszéket a kartámaszoknál fogva és ne támaszkodjon rá teljes súlyával sem felnyitott, sem lehajtott állapotában!

Ne helyezzen nagyobb tárgyakat maga mellé, mert az befeszítheti az oldallemezt, amely eltörhet és sérüléseket okozhat.

A kartámasz és az oldallemez károsodásának javítása nem része sem a garanciális, sem a társadalombiztosítás által finanszírozott javításnak!



9. **Billentőcső:** Ahhoz hogy, a kerekesszéket a kísérő személy megbillentse, ahhoz kell a billentőcső. Egyszerűen a kísérő lépjen rá a cső végére, így megbillentheti a kerekesszéket és például föltohatja azt egy járdára vagy átsegítheti egy köszöbön.



E. BEÁLLÍTÁSOK

FIGYELEM! A beállítások szakértelmet és gondosságot igényelnek. A nem megfelelő beállítás vagy a biztonsági elemek, csavarok nem megfelelő rögzítése balesethez vezethet! A csavarokat mindig a megadott nyomatékkal kell meghúzni és előírás szerint biztosítani! Amennyiben a beállításokon változtatni szeretne, kérjük, keresse fel a megadott javító, szervizelő partnerünk egyikét.

1. **Fékek:** Beállításhoz oldja ki fékberendezést tartó csavaranyát a vázeső belső oldalán. Ehhez használjon 10 mm-es villás vagy csillag kulcsot. Állítsa be a fékpofa és a kerék közötti távolságot 10 mm-re, majd húzza meg a csavarokat a megadott nyomatékkal (F fejezet). Többszöri beállítás esetén cserélje ki az önzáró anyát egy új, szintén önzáró anyára (M5).



FIGYELEM! A beállítást követően mindig győződjön meg arról, hogy a fékek megfelelően működnek.

2. **Talptámasz magasság:** A talptámaszt talajtól való távolságát fokozatmentesen, 120 mm-es tartományban lehet állítani. Az állításához lazítsa meg a lábtartó csövén lévő rögzítő csavart, ehhez használjon 6 mm-es hatszög belső kulcsnyíláshoz való (imbusz) kulcsot. Helyezze át a talptámaszt, majd rögzítse azt az új pozícióban. A lábtartó talajtól való minimális távolsága 5 cm legyen.



F. NYOMATÉKOK, BIZTOSÍTÁS

A hátsókerék tengelycsavarok meghúzási nyomatéka 10 Nm. A csavarokat minden kioldás és meghúzás után Loctite csavarrögzítővel biztosítani kell. Az összes többi csavarok meghúzási nyomatéka 7 Nm.

G. KARBANTARTÁS ÉS ELLENŐRZÉS

A használat ideje alatt minden rögzítést rendszeresen ellenőrizni, beállítani, illetve szükség esetén cserélni kell, különös tekintettel a kerekre, fékekre, kartámaszra, valamint a kárpitra. A kárpitot és a vázat rendszeresen tisztítsa. A tisztításhoz semleges mosószert, és kézmeleg vizet használhat. Makacs szennyeződés esetén kefével dörzsölje át a kárpitot, majd törölje szárazra. A váz fényét megőrizheti, ha tisztítás után autóviasszal áttörli.

FIGYELEM! A kárpitot mosógépben mosni, illetve szárító gépben szárítani tilos!

FIGYELEM! A víz károsítja az első- és hátsó kerekek csapágóit. Kerülje a csapadékos időben történő használatot. Ha víz vagy csapadék éri a kerekesszéket, minél hamarabb törölje azt szárazra!

A víz és csapadék okozta korrózióra nem vonatkozik a jótállás.

A következő rendszeres karbantartás és ellenőrzés segítségével lesz a kerekesszék élettartamának meghosszabbításában, illetve a zavartalan működésében.

Havonta: Ellenőrizze a fékek kifogástalan működését és könnyű kezelhetőségét.

Ellenőrizze az összes kerék esetleges kopását és meghibásodását.

3 havonta: Ellenőrizze a csavarkötések tartós rögzítését. Minden a kerekesszékekhez kapcsolódó és a biztonságát szolgáló kötésekön önbiztosító csavarkötésekkel szereltük fel. A biztonsági anyákat csak egyszer alkalmazza. Többszöri alkalmazáskor ezeket az anyákat ki kell cserélni.

Évente: Javasoljuk, hogy kerekesszékét évente ellenőriztesse szakszervizben!

Megsemmisítés: A kerekesszék veszélyes alapanyagot nem tartalmaz. Elhasználódás után a fém vázat a fémgyújtó helyen lehet leadni.

H. MŰSZAKI ADATOK

Beülő szélesség: 40, 43, 46 cm

Teljes szélesség: beülő szélesség + 19 cm.

Összecsukott szélesség: 28 cm

Hossz: 108 cm.

Magasság: 90 cm.

Ülésmagasság: 50 cm.

Ülésmélység: 44 cm

Háttámla magasság: ülőfelülettől 40 cm.

Első kerekek: Ø 180x30 mm PU tömör.

Hátsó kerekek: Ø 24" PU tömör.

Keréktengely: M12 fix.

Tömegek kg-ban:

- Lábtartó nélkül: 14,5-16 kg beülő szélességtől függően
- Lábtartó (1 pár): 2 kg

Maximális teherbírás: 110 kg

Tartozék: Használati útmutató a garancia jeggyel, Szervizkönyv.

Pótalkatrészek: a kerekesszék minden egyes részegysége, mint pótalkatrész rendelhető.

I. JÓTÁLLÁS

A Magyar közlöny 2020. évi 140. számában közzétett 270/2020. (VI. 12.) Kormányrendelet alapján, ami az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító- karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosítása, a Rehab Zrt a kezelési útmutatókban található jótállási és szavatossági ismertetőt adja ki.

A termék jótállási ideje a termék eladási árához kapcsolódik

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
- E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállási jegy

A termékhez a forgalmazó köteles jótállási jegyet biztosítani. A jótállási jegy érvényesítését a terméket átadó végzi, a megfelelő adatok kitöltésével és lebélyegzésével.

A jótállási igény a jótállási jeggyel és/vagy a számlával a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető.

A jótállás iránti igény elutasítható, amennyiben

- a terméket a kezelési útmutatóban meghatározott rendeltetésszerű használattól eltérően használták, átalakították, nem a kezelési útmutatóban meghatározott módon kezelték vagy tárolták, erőszakos külső behatás érte, szakszerűtlen beavatkozás történt, elemi kár (villámcsapás, tűzkár, árvíz, földrengés) miatt következik be.
- a termék hibáját nem jelentették be és ebből adódóan a kár mértéke megnőtt,
- a termékben található, a természetes használatból adódóan gyorsan kopó alkatrészekben következik be meghibásodás (gumiköpeny, gumibelső, defekt, üléskárpit és karfakopás és sérülés, kerékcsapágyak, izzók stb.).
- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése történik
- nem rendelkezik a termékre vonatkozó jótállási jeggyel, vagy a vállalkozó által kiadott számlával.

Tartozékok jótállása

A termékekben található tartozékokra, az azok árának megfelelő jótállás érvényesíthető. Például az akkumulátorok esetében, mivel azok ára nem haladja meg a 100 000 Ft-ot, így azokra egy év jótállás vonatkozik.

Javítási igény

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a kapcsolódó dokumentumban feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül érvényesítheti.

Ha a termék a vásárlást követő három napon belül meghibásodik, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk gyártási hibára visszavezethető okból, a vállalkozás által elfogadott, három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig a vállalkozás hibájából nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ebbe az időtartamba a beszállító késedelmes alkatrész ellátásából származó idő, a fogyasztó hibája miatt megghiúsuló javítási késedelem ideje nem tartozik bele. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Javítások jótállása

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen vagy kapcsolódó dokumentumban feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a javítás időtartamával meghosszabbodott jótállási idő.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Minden 20000 Ft-ot meghaladó javítás esetén a javításra és a beépített alkatrészekre 6 hónap jótállás vonatkozik.

Vitás esetben

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

Szavatosság

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kellék, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető.

Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be.

Termékszavatossági igényrel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt.

Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti.

Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli

A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet.

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A szavatosság a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

A Használati Útmutatót, Jótállási jegyet és Szervizkönyvet a kihordási idő végéig meg kell őrizni, amennyiben az eszközt társadalombiztosítási támogatás igénybevételével vásárolta!

REHAB Zrt. A  tagja.

2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Telefon: 06-26/88-62-88

Fax: 06-1/239-4330

www.rehabzrt.hu

info@rehabrt.hu



VÉNY FELÍRATÁSI SEGÉDLET JAVÍTÁSHOZ

TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI TÁMOGATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI:

- A jótállási idő (1 év) lejárt.
- Orvosi vény megléte.
- Legyen megállapítható, hogy a gyógyászati segédeszköz a javítást igénylőnek lett társadalombiztosítási támogatással felírva és kiszolgálva.
 - A használati útmutató megléte, benne az eszköz gyári száma és a jótállási jegy fejlécében és/vagy a szervizkönyvben a jogosult neve, TAJ száma, a kiszolgálás dátuma, **vagy**
 - kórházi zárójelentés vagy ambuláns lap megléte, amin a felíró orvos a segédeszközt felírta, a kiszolgálás kori számla vagy egyéb okirat, amin a beteg neve és a felírt eszköz azonosítása együtt szerepel, **vagy**
 - OEP igazolás, hogy a javítást kérőnek ki lett szolgálva az adott eszköz a kiszolgálás dátumával.
- Szervizkönyv megléte, benne az eddigi javításokkal és azok költségével.
- Az eszköz legyen azonosítható (típus tábla, gyári szám megléte magán az eszközön).

JAVÍTÁSI VÉNY

Ki írhat fel javítási vényt?

A 14/2007.(III./14.) EüM rendeletének 12. paragrafus 2. bekezdése szerint:

“A társadalombiztosítási támogatással rendelt gyógyászati segédeszköz javítását a **kezelőorvosnak** vagy a **házi orvosnak** vényen kell rendelnie az eszköz pontos megnevezésének és a hiba jellegének feltüntetésével.”

Mit kell tartalmaznia a vénynek?

Eszköz pontos megnevezése, Gyártási száma (A)
Hiba jellege (B)

(A) Megnevezés a társadalombiztosítással rendelhető gyógyászati segédeszközök jegyzékében (tb. lista) szereplő módon és az eszköz gyártási száma.

(B) Hiba jellege az OEP által meghatározottak szerint:

- Vázjavítás
- Fék jav, csere, beállítás
- Karfa, kárpit csere
- Kerék javítás, csere
- Gumi csere

Amennyiben több hiba is javítást igényel, azokat egy vényre kell felírni.

Javasoljuk, hogy a vény felírás előtt a szervizkönyvben lévő javító egységek valamelyikével lépjen kapcsolatba és kérjen segítséget a hiba jellegének meghatározásához.

Példák:

„B-4200 Önhajtós kerekesszék
Gy.sz.: 20170215879
Vázjavítás”

„B-4200 Önhajtós kerekesszék
Gy.sz.: 20170605616
Fék jav., csere, beállítás”

HOL ÉS HOGYAN VÁLTHATÓ BE A JAVÍTÁSI VÉNY

A felírt vény birtokában kell jelentkezni az eszköz használati útmutatójában található **szervizkönyvben feltüntetett javító egység** valamelyikénél (telefon, e-mail).

A vényt nem kell postázni, azt a javítás során veszik át a munka elvégzésekor.

**A REHAB ZRT. GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKŐZ JAVÍTÁSRA
SZERZŐDÖTT PARTNEREI:**

REHAB-ÉSZAK KFT.

3526 Miskolc, Blaskovics u. 3. Tel.: 06/46 508-284
2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 125. Tel.: 06/35 300-224
3300 Eger, Knézich u. 20. Tel.: 06/36 320-826
3900 Szerencs, Bekecsi út 10. (Rend. Int.) Tel.: 06/47 560-130

REHAB-GENERAL KFT.

1044 Bp., Reviczky utca 38. Tel.: 06/1 320-1606
Tel.: 06/1 783-3869
Tel.: 06/20 950-4735
Tel.: 06/30 465-7139

REHAB-HUNGARIA KFT.

6722 Szeged, Zászló ú. 4/A-B. Tel.: 06/62 553-480

PRÍMA PROTETIKA KFT.

5600 Békéscsaba, Gyulai út 35. Tel.: 06/66 441-137
Tel.: 06/20 952-2135

PROMOBIL ZRT.

1106 Budapest, Keresztúri út 4/a. Tel.: 06/1 433-7190

MEYRA-ORTOPEDIA KFT.

2000 Szentendre, Kalászi út 3. Tel.: +36-26-886-244

MEDIPLUSZ KFT.

7100 Szekszárd, Szentgáli Gyula u. 2. Tel.: 06/74 413-238

Figyelem!

Az eszköz nem rendeltetésszerű használatából, a használati útmutatóban foglaltak be nem tartásából, az eszköz nem megfelelő tárolásából, tisztításából eredő károk, meghibásodások jótállásban, illetve társadalombiztosítási támogatással nem javíthatók. Az ilyen jellegű meghibásodások, csak a tulajdonos költségére javíthatók.

SZERVIZKÖNYV

..... gyártási számú kerekesszékhez

Az eszközt gyártó/forgalmazó cég: Rehab Zrt.

Az eszköz megnevezése: Önhajtós kerekesszék

Az eszköz típusa: B-4200

A jogszabály szerinti jótállási időn felül vállalt jótállás: nincs

TB finanszírozott szervizjogosultság utolsó időpontja:

.....

Kiadva:

Név:

TAJ szám:

Kiadta (bélyegző/aláírás):

A kiadás időpontja:

Figyelem!

A szervizkönyvet őrizze meg a kihordási idő végéig, mert javítást társadalombiztosítási támogatással csak a szervizkönyv birtokában tudnak a javító egységek vállalni. Társadalombiztosítási támogatás igénybevételére, csak az jogosult, akinek eredetileg az eszközt felírták.

Név:	JÓTÁLLÁSI JEGY B-4200 Önhajtós kerekesszék	TAJ szám:
Eladószerző tölti ki!		
A vásárlás napja 20..... hó nap. (hónap betűvel) aláírás (P.H.)		
Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre (szerviz tölti ki)		Levágandó jótállási, javítási szelvények (eladó tölti ki)
Bejelentés időpontja:	5	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY
Bejelentett hiba:		5
Elhárított hiba leírása:		Típus: B-4200
A jótállás új határideje:		Gyártási szám:
Munkalapszám:		Kelt: 20..... hó nap
Kelt:		20..... hó nap aláírás (P.H.)
20..... hó nap aláírás (P.H.)		Eladó aláírás (P.H.)
Bejelentés időpontja:	4	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY
Bejelentett hiba:		4
Elhárított hiba leírása:		Típus: B-4200
A jótállás új határideje:		Gyártási szám:
Munkalapszám:		Kelt: 20..... hó nap
Kelt:		20..... hó nap aláírás (P.H.)
20..... hó nap aláírás (P.H.)		Eladó aláírás (P.H.)
Bejelentés időpontja:	3	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY
Bejelentett hiba:		3
Elhárított hiba leírása:		Típus: B-4200
A jótállás új határideje:		Gyártási szám:
Munkalapszám:		Kelt: 20..... hó nap
Kelt:		20..... hó nap aláírás (P.H.)
20..... hó nap aláírás (P.H.)		Eladó aláírás (P.H.)
Bejelentés időpontja:	2	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY
Bejelentett hiba:		2
Elhárított hiba leírása:		Típus: B-4200
A jótállás új határideje:		Gyártási szám:
Munkalapszám:		Kelt: 20..... hó nap
Kelt:		20..... hó nap aláírás (P.H.)
20..... hó nap aláírás (P.H.)		Eladó aláírás (P.H.)
Bejelentés időpontja:	1	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY
Bejelentett hiba:		1
Elhárított hiba leírása:		Típus: B-4200
A jótállás új határideje:		Gyártási szám:
Munkalapszám:		Kelt: 20..... hó nap
Kelt:		20..... hó nap aláírás (P.H.)
20..... hó nap aláírás (P.H.)		Eladó aláírás (P.H.)