

**WC/mosdó Oldaltámaszos kapaszkodó****Javítások jótállása**

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen vagy kapcsolódó dokumentumban feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a kijavítás időtartamával meghosszabbított jótállási idő. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Minden 20000 Ft-ot meghaladó javítás esetén a javításra és a beépített alkatrészekre 6 hónap jótállás vonatkozik.

**Vitás esetben**

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

**Szavatosság**

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kötelezzük, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető. Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be. Termékszavatossági igénytel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt. Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti. Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli. A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet. Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A szavatosság a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

**REHAB Zrt.**

2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Telefon: 06-26/88-62-88

info@rehabrt.hu

A **MEYRA** GROUP tagja**HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ****1. Felhasználási terület**

A B-4301 típusú WC/mosdó kapaszkodó elsősorban nedves, csúszós helyiségekben (fürdőszoba, WC) végzett tevékenység, felállás és leülés biztonságosabbá tételére szolgál. Használata olyan helyeken javasolt, ahol nincs megfelelő falfelület a kapaszkodó oldalirányú rögzítésére, ezért oldalsó támasztóláb szükséges az oldalirányú terhelés felvételére. Jobbos- és balos kivitelben készül. A terméket úgy kell kiválasztani, és felszerelni, hogy a támasztóláb a használt résztől kifelé álljon.

Fenntartjuk magunknak a változtatások jogát, amennyiben azok szükségessé válnak.

**2. Műszaki adatok**

A termék egy méretben, jobb- és bal oldali kivitelben készül.

**Méretek:**

Funkcionális magasság (csőközép):	750 mm
Láb távolság a faltól (csőközép):	700 mm
Csőátmérő:	25 mm
Teljes magasság:	785 mm
Teljes kinyúlás a faltól:	735 mm
Teljes szélesség a támasztó lábnál:	248 mm
Termék súlya:	2,1 kg
Maximális terhelhetőség:	100 kg

**Tartozékok**

6 db 6x50 mm-es D-fejű felfogó csavar

6 db K 10 típusú KOELNER dübel

6 db. M6 alátét

**3. Szerelési útmutató:**

Kapaszkodóink elsősorban nedves helyiségekben (fürdőszoba, zuhanyzófülke, WC) történő közlekedés biztonságosabbá tételét szolgálják. Mivel ezek a helyiségek fokozottan balesetveszélyesek (nedves, csúszós, kemény padló- és falburkolat), különösen fontos a kapaszkodók megfelelő felszerelése és rögzítése. A rögzítő furatok helyét fúrás előtt célszerű a talplemezről a falfelületre átjelölni. A fúrás ne a talplemezen keresztül történjen, mert a termék korrózióvédelmét biztosító műanyag bevonat megsérülhet. A kapaszkodó rögzítéséhez nem lehet általános érvényű útmutatást adni a különböző falszerkezetek anyagának és vastagságának sokfélesége miatt. A rögzítés módját a falszerkezettől függően egyedileg kell megválasztani. Az általunk mellékelt műanyag dübel és facsavar csak megfelelő szilárdságú tégl- vagy betonfal esetén nyújt biztonságos rögzítést. Kisebb szilárdságú falakhoz (pl. vályog, gázbeton stb.) ez a típusú dübel nem alkalmazható.

**Javasoljuk a szerelést, bízva szakemberrel!**

A falburkolat védelme érdekében a furatok elkészítése után, a kapaszkodó és a falburkolat egymáshoz illeszkedő felületeit gondosan meg kell tisztítani, mert a köztük maradó törmelékcsémák a csavarok meghúzásakor a csempeburkolatot elrepeszthetik.

**Az egyenes felfekvés és a nedvesség elleni védelem érdekében a felfekvő felületek közé vékony rétegben gumiám vagy szilikon masszát kell kenni.** A masszából kenjük vékony rétegben az alátétek alá is, hogy a csavar meghúzásakor esetleg megsérülő felületnél ne induljon el korróziós folyamat. Megszilárdulás után a felületek közül kinyomódott massa könnyen eltávolítható.

A rögzítő csavarokat úgy kell meghúzni, hogy a kapaszkodó szilárdan álljon.

**4. Karbantartás:****4.1. Tisztítás**

## Vj61Kj

A kapaszkodó minden része a háztartásban szokásosan használt tisztító és fertőtlenítő szerekkel tisztítható.

### 4.2. Karbantartás

A kapaszkodó nem rozsdamentes alapanyagból készül, ezért érzékeny a festék réteg megsértésére, és az állandó nedves környezetre. A korrózió elkerülése érdekében ne sértse meg a festékréteget. A vizes helyiséget a páradús tevékenység (mosás, szárítás, fürdés stb.) után szellőztesse ki és a kapaszkodót száraz ronggyal törölje át.

A rögzítéseket időszakonként ellenőrizni, illetve után húzni szükséges.

### 4.3. Megsemmisítés

A termék veszélyes anyagot nem tartalmaz. A vázszerkezetet a fém hulladékgyűjtő helyre kell leadni.

#### FIGYELEM!

- Kilazult rögzítő csavarokkal a kapaszkodó nem használható! Kiszakadás és elhajlás veszély állhat fenn!
- Elhajlott, elengedett hegesztésű kapaszkodó nem használható! Billenésveszély!
- A termék felületét védő festékréteg megsérülése, lekopása után a kapaszkodó nem használható! Korrózió és sérülés veszély!
- A kapaszkodót a megadott tartozékokkal, vagy erősebbel (szükség alapján) kell felszerelni. Rövidebb csavar nem használható!
- A terméket csak a megadott maximális súlyig lehet terhelni!

Kivétel:



**A Használati útmutatót a kihordási idő végéig meg kell őrizni, ha az eszközt társadalombiztosítási támogatás igénybevételével vásárolta!**

#### Jótállás

A Magyar közlöny 2020. évi 140. számában közzétett 270/2020. (VI. 12.) Kormányrendelet alapján, ami az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító- karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosítása, a Rehab Zrt a kezelési útmutatókban található jótállási és szavatossági ismertetőt adja ki.

#### A termék jótállási ideje a termék eladási árához kapcsolódik

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

#### Jótállási jegy

A termékhez a forgalmazó köteles jótállási jegyet biztosítani. A jótállási jegy érvényesítését a terméket átadó végzi, a megfelelő adatok kitöltésével és lebélyegzésével.

A jótállási igény a jótállási jeggyel és/vagy a számlával a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető.

#### A jótállás iránti igény elutasítható, amennyiben

- a terméket a kezelési útmutatóban meghatározott rendeltetésszerű használatól eltérően használták, átalakították, nem a kezelési útmutatóban meghatározott módon

kezelték vagy tárolták, erőszakos külső behatás érte, szakszerűtlen beavatkozás történt, elemi kár (villámcsapás, tűzkár, árvíz, földrengés, stb.) miatt következik be.

- a termék hibáját nem jelentették be és ebből adódóan a kár mértéke megnőtt,
- a termékben található, a természetes használatból adódóan gyorsan kopó alkatrészekben következik be meghibásodás (gumiköpeny, gumibelső, defekt, üléskárpit és karfakopás és sérülés, kerékcsapágyak, izzók stb.).
- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése történik
- nem rendelkezik a termékre vonatkozó jótállási jeggyel, vagy a vállalkozó által kiadott számlával.

#### Tartozékok jótállása

A termékekben található tartozékokra, az azok árának megfelelő jótállás érvényesíthető. Például az akkumulátorok esetében, mivel azok ára nem haladja meg a 100 000 Ft-t, így azokra egy év jótállás vonatkozik.

#### Javítási igény

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a kapcsolódó dokumentumban feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül érvényesítheti. Ha a termék a vásárlást követő három napon belül meghibásodik, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk gyártási hibára visszavezethető okból, a vállalkozás által elfogadott, három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig a vállalkozás hibájából nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ebben az időtartamban a beszállító késedelmes alkatrész ellátásából származó idő, a fogyasztó hibája miatt meghíúsuló javítási késedelem ideje nem tartozik bele.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.