



## HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

**B-4013**

**WC magasító**

*Gyártja és forgalmazza*

**REHAB Zrt a**  
**2000 Szentendre**  
**Kalász út 3**

**MEYRA**  
GROUP

*tagja*

Telefon: 06-26/88-62-88

Fax: 06-1/239-4330



Management  
System  
ISO 9001:2018  
Valid until:  
30.09.2020

www.tuv.com  
ID: 0100070580

## **1. Általános ismertetés**

A B-4013 típusú WC magasító minden szabványos méretű WC kagylóra felhelyezhető. Ütésálló anyagból, oldalrészén a felülést segítő kapaszkodók, kialakításával készül. A WC kagylóra történő rögzítést 4 db szabályozható beállító láb biztosítja.

Magasság: 13 cm

Termék súly:~1,6 kg

Termék terhelhetősége:100 kg

Fenntartjuk magunknak a változtatások jogát, amennyiben azok szükségessé válnak.

## **2. Beállítás**

A termék WC magasító ülőkéből és az alábbi tartozékokból áll:

4 db rögzítő láb (műanyag)

8 db rögzítő csavar

A WC magasító lábait a csavarok (2-2db) segítségével lazán fel kell csavarozni a termék dobozán látható módon, azaz elsők a perem belső oldalán, a hátsók a perem külső oldalán kell, hogy elhelyezkedjenek. A WC kagylóra helyezés után a lábakat megfelelő méretre kell állítani, majd a csavarok teljes becsavarásával rögzíteni kell a kívánt méretet.

## **3. Használat**

A rögzített WC magasítót a hagyományos WC-nek megfelelően lehet használni.

Az oldalrészén elhelyezett kapaszkodók a leüléskor és a felálláskor nyújtanak segítséget.

## **FIGYELEM!**

- ***A magasító oldalán elhelyezett kapaszkodókat csak mind a két kéz egyszerre történő alkalmazásával használhatják. Ellenkező esetben a WC magasító lebillen!***
- A lábak csak mind a 8 db rögzítő csavar becsavarásával használhatók!
- Laza, lötyögős lábakkal a magasító nem használható!
- Repedt, hibás lábbal a WC magasítót használni TILOS!
- Deformált, megrepedt ülőfelülettel a WC magasító használni TILOS!

## **4. Karbantartás, tisztítás**

### **4.1. Tisztítás**

A háztartásban használt fertőtlenítő hatású, súrolóanyagot nem tartalmazó mosószerekkel kell rendszeresen tisztítani!

***Fontos a WC magasító rendszeres fertőtlenítővel történő tisztítása a fertőzésveszély elkerülése miatt!***

### **4.2. Karbantartás**

A WC magasító lábait rögzítő csavarokat időnként ellenőrizni kell, esetleg után húzni.

***Pótalkatrészek a vásárlás helyén beszerezhetők!***

### **4.3. Tárolás**

Használaton kívül fertőtlenített állapotban kell tárolni.

### **4.4. Megsemmisítés**

A termék veszélyes anyagot nem tartalmaz, Műanyag hulladékként kidobható.

**FIGYELEM! A fertőzés elkerülése érdekében csak fertőtlenített állapotban lehet kidobni!**

**A Használati útmutatót a kihordási idő végéig meg kell őrizni, ha az eszközt társadalombiztosítási támogatás igénybevétele miatt vásárolta.**

**Jótállás**

A Magyar közlöny 2020. évi 140. számában közzétett 270/2020. (VI. 12.) Kormányrendelet alapján, ami az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító- karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosítása, a Rehab Zrt a kezelési útmutatókban található jótállási és szavatossági ismertetőt adja ki.

#### **A termék jótállási ideje a termék eladási árához kapcsolódik**

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
  - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
  - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
- E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

#### **Jótállási jegy**

A termékhez a forgalmazó köteles jótállási jegyet biztosítani. A jótállási jegy érvényesítését a terméket átadó végzi, a megfelelő adatok kitöltésével és lebélyegzésével.

A jótállási igény a jótállási jeggyel és/vagy a számlával a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető.

#### **A jótállás iránti igény elutasítható, amennyiben**

- a terméket a kezelési útmutatóban meghatározott rendeltetésszerű használatól eltérően használták, átalakították, nem a kezelési útmutatóban meghatározott módon kezelték vagy tárolták, erőszakos külső behatás érte, szakszerűtlen beavatkozás történt, elemi kár (villámcsapás, tűzkár, árvíz, földrengés, stb.) miatt következik be.
- a termék hibáját nem jelentették be és ebből adódóan a kár mértéke megnőtt,
- a termékben található, a természetes használatból adódóan gyorsan kopó alkatrészekben következik be meghibásodás (gumiköpeny, gumibelső, defekt, üléskárpit és karfakopás és sérülés, kerékcsapágyak, izzók stb.).
- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése történik
- nem rendelkezik a termékre vonatkozó jótállási jeggyel, vagy a vállalkozó által kiadott számlával.

#### **Tartozékok jótállása**

A termékekben található tartozékokra, az azok árának megfelelő jótállás érvényesíthető. Például az akkumulátorok esetében, mivel azok ára nem haladja meg a 100 000 Ft-t, így azokra egy év jótállás vonatkozik.

#### **Javítási igény**

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a kapcsolódó dokumentumban feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül érvényesítheti.

Ha a termék a vásárlást követő három napon belül meghibásodik, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk gyártási hibára visszavezethető okból, a vállalkozás által elfogadott, három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig a vállalkozás hibájából nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ebbe az időtartamba a beszállító késedelmes alkatrész ellátásából származó idő, a fogyasztó hibája

miatt meghiúsuló javítási késedelem ideje nem tartozik bele. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

### **Javítások jótállása**

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen vagy kapcsolódó dokumentumban feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a kijavítás időtartamával meghosszabbodott jótállási idő.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Minden 20000 Ft-ot meghaladó javítás esetén a javításra és a beépített alkatrészekre 6 hónap jótállás vonatkozik.

### **Vitás esetben**

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

## **Szavatosság**

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kellék, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető.

Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be.

Termékszavatossági igénnyel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt.

Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti.

Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli

A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet.

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A szavatosság a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.