

VITEA®
CARE

+REHAB®
Alapítva 1915

Kezelési útmutató

Comfy Antidecubitus ülőpárna



CE

Kérjük a használat előtt olvassa el a kezelési útmutatót

Tartalom	
Bevezetés	2
Termék leírása	2
Alkalmazás	2
Ellenjavallat.....	2
Használat	2
Biztonságos használat.....	3
Napi használat és karbantartás	3
Műszaki adatok	3
Javítás	3
Vevőszolgálat.....	3
Jótállás	3
Szavatosság.....	5
Jótállási Jegy	6
Szimbólumok és jelentésük:.....	7
Gyártó:.....	7
Forgalmazó	7

Bevezetés

Köszönjük, hogy a mi termékünket választotta. Nagyon reméljük, hogy termék megfelel az elvárásainak. Kérjük, hogy használat előtt olvassa el ezt a kezelési útmutatót. Ez a kezelési útmutató azért készült, hogy a termék használatához biztosítsa az összes szükséges információt. A megfelelő használat jelentősen megnöveli a termék tartósságát és megőrzi az esztétikai küllemét. Folyamatosan javítjuk termékünk minőségét, aminek lehet az a következménye, hogy kis mértékben eltér a termék a kezelési útmutatókban leírtaktól, vagy az abban látható képektől.

Termék leírása

Az antidecubitusz párna számos rugalmas, levegővel töltött, egymással kapcsolatban álló cellából áll, melyek optimális használatot biztosítanak – levezeti a test melegét, ezzel csökkentve az izzadást. Az ülepárna könnyen karbantartható és higiénikus.

Továbbá a cellák két zónára oszthatók. A zónák szeleppel vannak elválasztva. Ennek a szerkezetnek köszönhetően, lehetséges (attól függően, hogy kereszt irányban vagy hosszirányban helyezi el), hogy a páciens helyzetét vagy a dőlését korigálja. Csúszásmentes felület biztosítja, hogy a párna a helyén maradjon.

Alkalmazás

A párna megakadályozza, hogy bőr sérülések alakuljanak ki a hosszan tartó ülés következtében, megtámasztja az ágyéki gerincet, megfelelő kismedencei helyzetet biztosít, így megakadályozva az ágyéki gerinc túlterhelésével kapcsolatos fájdalmat.

Ellenjavallat

Ellen javasolt a felfekvéses állapot V. stádiumában.

Használat

- Vegye ki a dobozból a párnát és nyissa ki a szelepet, elcsavarva az óramutató járásával ellentétes irányban.
- Illessze a szilikon pumpa cső véget a szelepre. Pumpálja fel a párnát.
- Zárja el a szelepet, elfordítva az óramutató járásának megfelelően.
- Annak érdekében, hogy beállítsa a párna puhaságát és magasságát, üljön rá a párnára és nyissa meg egy kicsit a szelepet.
- Állítsa be a párna puhaságát az igényeinek megfelelően.
- 10 naponta javasolt a párna puhaságának újra beállítása.
- Kék körös párna esetében az 1-4 lépéseket ismétlje meg mindkét szeleppel.

Biztonságos használat

FIGYELEM!

- a) A párna használata előtt, olvassa el ezt a kezelési útmutatót és tartsa be az abban foglaltakat.
- b) Megengedett maximális felhasználói tömeg 130 kg.
- c) Annak érdekében, hogy elkerülje a párna extrém magas vagy alacsony hőmérsékletét ne tegye ki a párnát UV sugárzásnak.
- d) Tartsa távol tűztől vagy nyílt lángtól.
- e) Tartsa távol hegyes, éles eszközöktől.
- f) A párna csak az eredeti huzattal használható.
- g) Ne feledje, hogy a párnát csak egy személy használhatja (több felhasználó nem megengedett).
- h) Tartsa szem előtt, hogy a bőr változhat. Ha szükséges, egyeztessen a nővérrel, vagy az orvosával.
- i) A párna csak sima felületen használható. A párna állítható ortopédiai eszközökön nem alkalmazható.

Napi használat és karbantartás

Higiéniai okokból, az antidecubitus párnát csak egy személy használhatja.

A párnahuzat kézzel, meleg vízben enyhe tisztítószerrel mosható. Nem mosható klór tartalmú szerekkel. Ne centrifugázza, hanem finoman csavarja ki szárítás előtt. Vízsintes helyzetben szárítsa. Mesterséges hőforrásoktól távol szárítsa. Ne vasalja. Zárja le a szelepeket a párna tisztítása előtt. A párna nedves ruhával, enyhe tisztítószerrel tisztítható. Mesterséges hőforrásoktól távol szárítsa. Ne vasalja.

Azonnal tegye a huzatot vissza a párnára, ha az teljesen megszáradt.

Műszaki adatok.

A párna az alábbi méretekből érhető el:

- 36 cm x 40 cm x 6 cm
- 40 cm x 40 cm x 6 cm egy vagy két zónás
- 46 cm x 40 cm x 6 cm

Maximális terhelhetőség: 130 kg

Összetevők:

Párna: PVC

Párnahuzat: 100% poliészter

Javítás

- A javítással kapcsolatban vegye fel a kapcsolatot a gyártóval vagy a forgalmazóval

Vevőszolgálat

- Ha bármely kérdése lenne, vegye fel a kapcsolatot a gyártóval vagy a forgalmazóval.

Jótállás

A Magyar közlöny 2020. évi 140. számában közzétett 270/2020. (VI. 12.) Kormány rendelet alapján, ami az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosítása, cégünk az alábbi tájékoztatást adja.

A termék jótállási ideje a termék eladási árához kapcsolódik

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállási jegy

A termékhez a forgalmazó köteles jótállási jegyet biztosítani. A jótállási jegy érvényesítését a terméket átadó végzi, a megfelelő adatok kitöltésével és lebélyegzésével.

A jótállási igény a jótállási jeggyel és/vagy a számlával a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető.

A jótállás iránti igény elutasítható, amennyiben

- a terméket a kezelési útmutatóban meghatározott rendeltetészerű használattól eltérően használták, átalakították, nem a kezelési útmutatóban meghatározott módon kezelték vagy tárolták, erőszakos külső behatás érte, szakszerűtlen beavatkozás történt, elemi kár miatt következik be.
- a termék hibáját nem jelentették be és ebből adódóan a kár mértéke megnőtt,
- a termékben található, a természetes használatból adódóan gyorsan kopó alkatrészekben következik be meghibásodás (gumiköpeny, gumibelső, defekt, üléskárpit és karfa kopás és sérülés, kerékcsapágyak, izzó).
- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése történik
- nem rendelkezik a termékre vonatkozó jótállási jeggyel, vagy a vállalkozó által kiadott számlával.

Tartozékok jótállása

A termékekben található tartozékokra, az azok árának megfelelő jótállás érvényesíthető. Például az akkumulátorok esetében, azokra egy év jótállás vonatkozik.

Javítási igény

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a kapcsolódó dokumentumban feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül érvényesítheti.

Ha a termék a vásárlást követő három napon belül meghibásodik, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk gyártási hibára visszavehető okból, a vállalkozás által elfogadott, három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig a vállalkozás hibájából nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ebbe az időtartamba a beszállító késedelmes alkatrész ellátásából származó idő, a fogyasztó hibája miatt meghiúsuló javítási késedelem ideje nem tartozik bele. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Javítások jótállása

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen vagy kapcsolódó dokumentumban feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a javítás időtartamával meghosszabbodott jótállási idő. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Minden 20000 Ft-ot meghaladó javítás esetén a javításra és a beépített alkatrészekre 6 hónap jótállás vonatkozik.

Vitás esetben

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

Szavatosság

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kellék, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető.

Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be.

Termékszavatossági igénnyel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt.

Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti.

Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli

A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet.

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A szavatosság a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

Jótállási Jegy

Termék megnevezése és típusa:

<p>Garanciális javítások</p> <p>Hiba jellege:</p> <p>Cserélt illetve javított alkatrészek:</p> <hr/> <hr/> <p>Szerviz bélyegzője:</p> <p>Aláírás: _____</p> <p>Dátum: _____</p>	<p>Garanciális javítások</p> <p>Hiba jellege:</p> <p>Cserélt illetve javított alkatrészek:</p> <hr/> <hr/> <p>Szerviz bélyegzője:</p> <p>Aláírás: _____</p> <p>Dátum: _____</p>
<p>Garanciális javítások</p> <p>Hiba jellege:</p> <p>Cserélt illetve javított alkatrészek:</p> <hr/> <hr/> <p>Szerviz bélyegzője:</p> <p>Aláírás: _____</p> <p>Dátum: _____</p>	<p>Garanciális javítások</p> <p>Hiba jellege:</p> <p>Cserélt illetve javított alkatrészek:</p> <hr/> <hr/> <p>Szerviz bélyegzője:</p> <p>Aláírás: _____</p> <p>Dátum: _____</p>














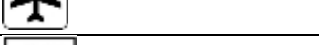
A jogszabály szerinti jótállási időn felül vállalt jótállás nincs.

Az eszköz sorozatszám:

Az eladás dátuma:

Forgalmazó pecsétje, aláírása:

Szimbólumok és jelentésük:

	Védje a párától
	Megfelel az Európai Unió szabványainak
	Gyártó
	Gyártási dátum
	Védje a közvetlen napsugárzástól
	Maximális terhelhetőség
	Olvassa el a kezelési útmutatót
	Beltéren használandó
	Figyelem
	A termék autóban történő közlekedésre alkalmas
	Cikkszám
	A termék repülőgépen történő közlekedésre alkalmas
	Gyártási szám
	40 C°-on mosható, ne fehérítse, nem vasalható, Vegyileg nem tisztítható, ne szárítsa szárítógépben

Gyártó:

mdh sp. z o.o.
 ul. Maratońska 104
 94-007 Łódź, Poland
 tel. +48 42 674 83 84
www.mdh.plwww.viteacare.com

Forgalmazó

Rehab Zrt
 2000 Szentendre, kalászi út 3
 +36-26-886-288
info@rehabrt.hu